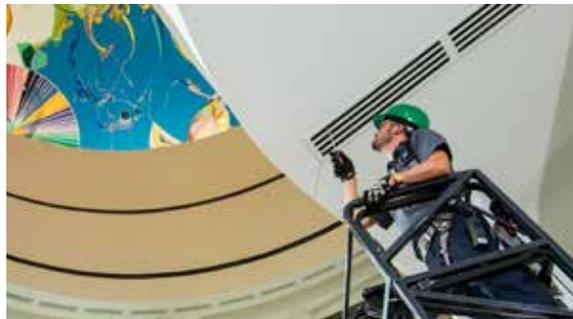




Black&McDonald

**PROFIL DE
L'ENTREPRISE**

2024



Un patrimoine riche. Un avenir prometteur.



Années 1920

En 2021, nous avons célébré un centenaire d'existence. Cet exploit extraordinaire a été rendu possible grâce au soutien de nos clients et au dévouement et au travail acharné de nos employés.

Depuis sa fondation en 1921, Black & McDonald a grandi pour s'imposer parmi les fournisseurs de services intégrés multidisciplinaires les plus respectés en Amérique du Nord. Aujourd'hui, nos unités commerciales desservent les gouvernements, les institutions et les clients de l'industrie au Canada, aux États-Unis et à l'étranger.

Nous sommes une entreprise familiale qui emploie des milliers de professionnels hautement qualifiés et talentueux. Bien que de nombreux facteurs font en sorte que B&M se démarque, notre succès repose essentiellement sur notre philosophie fondamentale : bien faire les choses et offrir une valeur durable.



Années 1950



Années 1990



Années 2000



Notre mission

Chez Black & McDonald, notre mission consiste à travailler et à établir des relations qui résistent à l'épreuve du temps.

Notre fondateur W. J. McDonald avait une vision précise de l'exploitation et de la croissance de son entreprise, et il a établi un Code de conduite qui guide encore aujourd'hui notre organisation :

Nous honorons les convictions de W. J. McDonald en incarnant aujourd'hui les valeurs suivantes :

- Vivre et travailler en toute sécurité
- Bien faire le travail
- Toujours chercher à s'améliorer
- Travailler les uns pour les autres
- Établir des relations durables avec les clients
- Permettre aux gens de s'épanouir

Code d'éthique

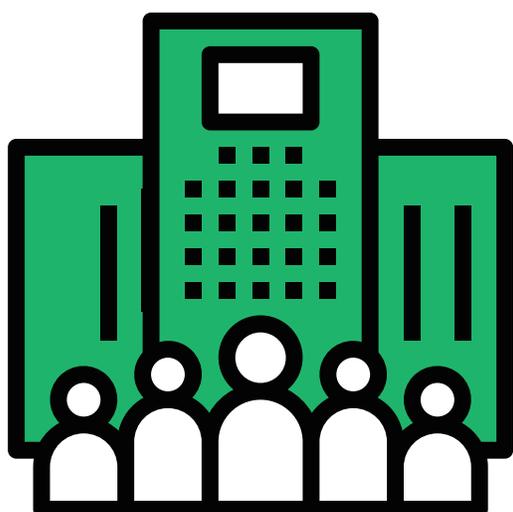
Nous estimons qu'un travail consciencieux et un perfectionnement continu sont à la base d'un succès durable. Cette philosophie d'affaires repose sur les valeurs fondamentales établies par notre fondateur William John McDonald :

- **Bien faire le travail, peu importe les circonstances**
- **Parler aux clients régulièrement pour confirmer qu'ils sont satisfaits.**
- **Établir les prix de manière juste et raisonnable.**
- **Offrir une bonne offre, soit une offre qui avantage les deux parties.**
- **Respecter ses promesses.**
- **Traiter ses employés avec respect.**
- **Exécuter les travaux en respectant les délais.**
- **Facturer les clients rapidement, de manière juste et détaillée.**

Nous continuons d'honorer et de respecter ces principes fondateurs.



Statistiques clés du groupe d'entreprises Black & McDonald



NOMBRE DE BUREAUX **40+**

NOMBRE DE D'EMPLOYÉS
6 500 +



VENTES
>2,1 MILLARDS \$



COTE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE **91%**



NET PROMOTER SCORE **79.8**

Expérience sur des marchés de grande envergure

Black & McDonald est un fournisseur de services multidisciplinaire intégré qui fournit des solutions techniques, de construction et de gestion des installations de grande qualité, en toute sécurité. Forts de plus de 100 ans d'expérience sur divers marchés nord-américains, nous constituons une entreprise avant-gardiste dotée de solides antécédents en matière de solutions axées sur les clients et d'excellence opérationnelle.

Notre considérable expérience et le vaste éventail de compétences et de ressources dont nous disposons nous permettent de superviser l'ensemble des projets et des cycles de vie des éléments d'actif, de la conception/construction à l'entretien/la gestion. Dans tous nos secteurs d'activité, notre mission consiste à bien faire les choses et à établir des relations qui résistent à l'épreuve du temps.

Commercial

- Financier
- Commercial général/
Bureaux
- Gestion immobilière

Industriel

- Automobile
- Pétrole et gaz naturel
- Exploitation minière
- Fabrication

Institutionnel

- Éducation
- Gouvernemental
- Soins de santé
- Loisirs et
divertissements

Infrastructure

- Production d'énergie
- Transport et chargement
- Transport en commun
- Services publics
- Eau et eaux usées



Solutions multidisciplinaires intégrées

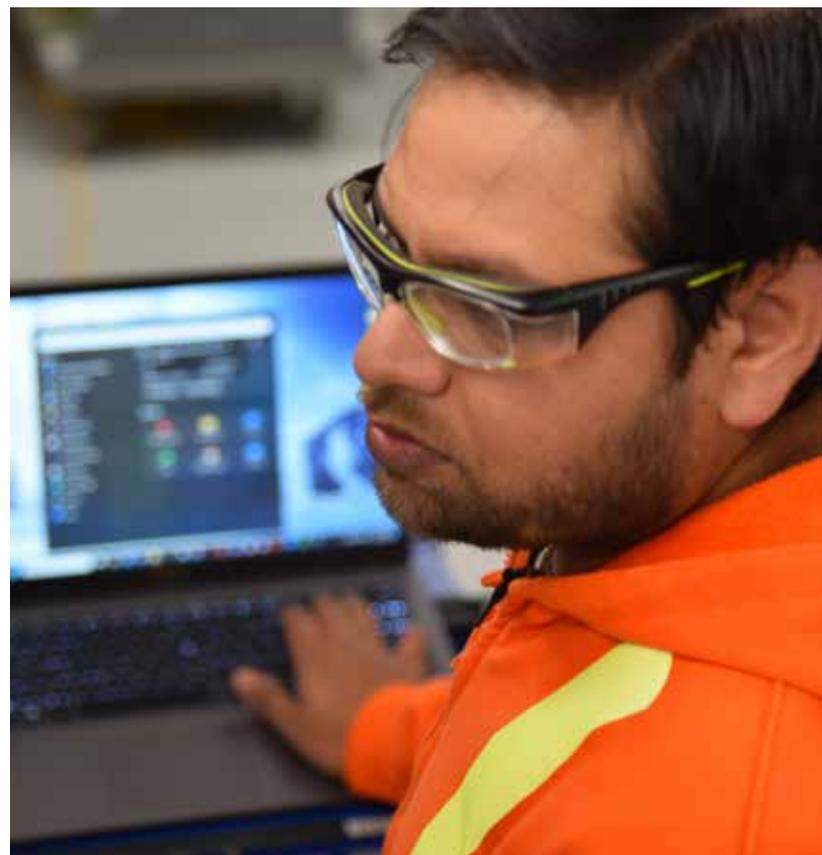
Les services multidisciplinaires de Black & McDonald vont des projets de construction à grande échelle aux solutions complètes de services aux installations qui sont déployées pour assurer la gestion et l'entretien de plus de 200 millions de pieds carrés d'espace bâti et d'actifs essentiels en Amérique du Nord.

Services publics

- Installation, entretien et restauration de câbles et de systèmes de communication
- Systèmes de sous-stations et de transmission
- Câbles et systèmes aériens et souterrains
- Hydro-électricité, téléphone et télédistribution
- Aides à la navigation, aides à l'atterrissage et balisage de piste
- Éclairage de route, d'autoroute et de rue et feux de circulation
- Inspection, installation et entretien de systèmes à haute tension
- Aéroports, bases militaires, parcs éoliens et sites éloignés
- Services d'ingénierie
- Évaluations de conformité de la NERC
- Systèmes de stockage de l'énergie par batterie
- Systèmes de transport intelligents et contrôle de la circulation
- Signalisation, balisage et communication ferroviaires
- Conception et construction de postes électriques clés en main (5 kV à 500 kV)

Construction

- Électrique, mécanique et instrumentation
- Gestion de l'énergie et mises à niveau
- Salles d'ordinateurs et espaces spécialisés
- Câblage de données et de communications
- Centres de données
- Automatisation de processus et d'usines
- Rénovations d'établissements industriels, commerciaux et institutionnels
- Montage et amarrage
- Chauffage, ventilation et climatisation
- Réfrigération d'installations industrielles et de loisirs
- Projets clés en main et multidisciplinaires
- Conception/construction
- Aide à la conception
- Réalisation de projets intégrés
- Construction modulaire et préfabrication
- Tôlerie et fabrication sur mesure
- Usines de traitement des eaux usées





Services aux installations

Nous offrons une solution de guichet unique pour tous les besoins liés aux installations. Nous fournissons des programmes complets de services aux installations qui couvrent à la fois les modèles d'entretien planifié et prédictif. Ces programmes assurent une solide gestion des actifs, l'entretien de l'équipement, le contrôle et la gestion de l'énergie, les réparations d'urgence accessibles en tout temps et le soutien technique.

- Contrats de service aux installations
 - Complètes
 - Entretien planifié et prédictif
- Services de chauffage, de ventilation et de climatisation
- Services de réfrigération et de chauffage/refroidissement de production
- Services électriques (HT/BT)
- Services de systèmes de contrôle automatique de bâtiments, commandes et instruments
- Services énergétiques et de développement durable
 - Services énergétiques
 - Décarbonisation et électrification
 - Bâtiments sains
 - Gestion des actifs et planification du cycle de vie
 - Contrôles, Internet des objets et technologies intelligentes
 - Suivi en direct des équipements
- Réalisation de projets
- Réparations d'urgence et assistance sous garantie
- Centre de contact interne accessible en tout temps et soutien par camion

Gestion intégrée d'installations

Notre solution intégrée de gestion d'installations assure l'exploitation et la gestion complètes des installations, en partenariat avec le client. Nos professionnels de la gestion d'installations sont en mesure de gérer chaque aspect de l'exploitation de vos installations et d'en assurer la livraison.

Notre offre intégrée de gestion des installations comprend ce qui suit :

- Services complets et informels
- Réalisation de projets
- Services énergétiques et de développement durable
- Gestion des actifs et planification du cycle de vie
- Approvisionnement stratégique et gestion des sous-traitants
- Approvisionnement et gestion d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et bien équipée
- Centre de contact interne accessible en tout temps et soutien par camion aux corps de métier





Notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion en milieu de travail

L'équité et le respect sont des valeurs fondamentales de Black & McDonald depuis sa fondation en 1921. Notre succès continu est lié à la façon dont nous, en tant qu'organisation et en tant qu'individus, traitons les autres et établissons des relations positives et durables. Nous sommes d'avis que de nous efforcer d'avoir une entreprise diversifiée, équitable et inclusive cadre avec ces principes bien établis et nous rend meilleurs, nous et notre entreprise.

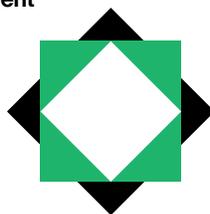
En tant qu'employeur, nous avons pour objectif de permettre aux employés de s'épanouir. Nous nous engageons à offrir à chaque personne une chance égale d'accéder à un emploi significatif, à traiter chacun de manière équitable et à maintenir un environnement de travail fondé sur le respect mutuel, l'intégrité, l'épanouissement personnel, l'autonomie et la confiance. Nous veillons à la dignité et au bien-être des employés en leur offrant un milieu de travail où ils peuvent être eux-mêmes et se sentir en sécurité, accueillis, inclus et valorisés, quels que soient leur expérience, leur perspective, leur rôle et leur contribution. Et nous faisons preuve de la même décence, de la même compréhension et de la même équité envers nos clients, nos sous-traitants, nos partenaires et nos communautés.

Nous sommes fermement déterminés à promouvoir la diversité au sein de notre entreprise et à favoriser le développement d'une culture d'équité et d'inclusion, permettant ainsi à chacun de participer pleinement, de réaliser son potentiel et de contribuer au succès et au bien-être de la communauté Black & McDonald.

Les gens : notre force et notre avenir

« La Façon Black & McDonald » est l'initiative en cours qui veille à ce que la direction et les employés respectent les valeurs fondamentales de l'entreprise. Il s'agit en fait d'un engagement mutuel entre les employés et la direction, axé sur six aspects clés :

- **Excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement**
- **Croissance et rentabilité planifiées**
- **Satisfaction et fidélité des clients**
- **Culture d'amélioration continue**
- **Satisfaction et fidélité de l'employé**
- **Responsabilité envers la communauté**



La Façon
Black & McDonald

« La Façon Black & McDonald » permet de former et d'habiliter les employés à dépasser les attentes de nos clients internes et externes et à leur faire confiance.

Engagement envers la participation des Autochtones

Black & McDonald, ses filiales et sociétés affiliées s'efforcent depuis longtemps d'établir des partenariats avec les populations autochtones de partout en Amérique du Nord.

Ces associations et relations sont fondées sur les principes d'équité et de respect, en particulier le respect du Code de conduite de Black & McDonald. Nous nous engageons à offrir à chaque personne une chance égale d'accéder à un emploi significatif, à traiter chacun de manière équitable et à maintenir un environnement de travail fondé sur le respect mutuel, l'intégrité, l'épanouissement personnel, l'autonomie et la confiance.

Nous sommes fermement déterminés à promouvoir la diversité au sein de l'industrie de la sous-traitance et à favoriser le développement d'une culture d'équité et d'inclusion, permettant ainsi à chacun de participer pleinement, de réaliser son potentiel et de contribuer au succès et au bien-être de nos clients, de nos employés et des collectivités au sein desquelles nous vivons et travaillons.



Sensibilisation à l'environnement et solutions durables

Pratiques commerciales durables

Aussi bien pour les entreprises que pour la société, la production d'énergie et la conservation des ressources constituent un défi, sans parler des événements climatiques variés et imprévisibles.

Black & McDonald s'engage à surveiller et à gérer efficacement l'impact environnemental de ses activités, et à faire sa part pour satisfaire les besoins en ressources de demain. Il s'agit d'une bonne pratique commerciale et d'une initiative pertinente.

En tant que chef de file en matière de projets énergétiques et de gestion d'énergie renouvelable en Amérique du Nord, Black & McDonald est idéalement positionnée pour aider ses clients dans ces domaines d'importance vitale ainsi que pour partager ses connaissances approfondies et sa grande expertise. Nous nous engageons à travailler avec nos clients pour optimiser le rendement de leurs actifs et les aider à se conformer aux exigences environnementales.

Responsabilité sociale de l'entreprise

Chez Black & McDonald, nous définissons la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) comme un ensemble d'actions volontaires qui intègrent des pratiques éthiques et socialement responsables dans notre stratégie, nos activités et notre culture d'entreprise. Ces pratiques vont au-delà de la conformité légale pour garantir que nous nous engageons auprès des communautés dans lesquelles nous travaillons, que nous apprenons de celles-ci et que nous les soutenons, et ce, tout en protégeant l'environnement et en assurant la sécurité de nos employés.





Surveillance et réduction des impacts environnementaux

En tant que fournisseur de solutions clés en main axées sur le développement durable, Black & McDonald favorise la transition vers des communautés plus intelligentes reposant sur une infrastructure capable d'assurer le suivi de la consommation d'énergie, de minimiser les émissions de gaz à effet de serre, de saisir des données en temps réel sur les performances des équipements et d'accélérer les transports et la circulation.

Nous avons intégré des solutions durables à tous les processus et services de Black & McDonald. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à atteindre et à maintenir un équilibre entre la gestion environnementale et leurs résultats. Nous proposons des stratégies pour satisfaire les exigences réglementaires rigoureuses en matière de gestion de leur empreinte carbonique, et soutenons les initiatives de l'entreprise visant à promouvoir des pratiques durables.

Black & McDonald est équipée pour implanter les plus récents logiciels et outils d'analyse, permettant aux clients de surveiller et de réduire leur impact environnemental en temps réel. Notre objectif principal consiste à contribuer à la création de villes durables et intelligentes qui offrent de meilleurs résultats aux collectivités et aux résidents.

Black & McDonald assure l'intégration de nos valeurs durables dans chaque corps de métier, chaque projet et chaque collectivité que nous desservons.

Trois piliers de durabilité



ENVIRONNEMENT

Un environnement naturel et viable



ÉCONOMIE

Développement économique durable



SOCIAL

Une collectivité bienveillante

Assurance de la qualité

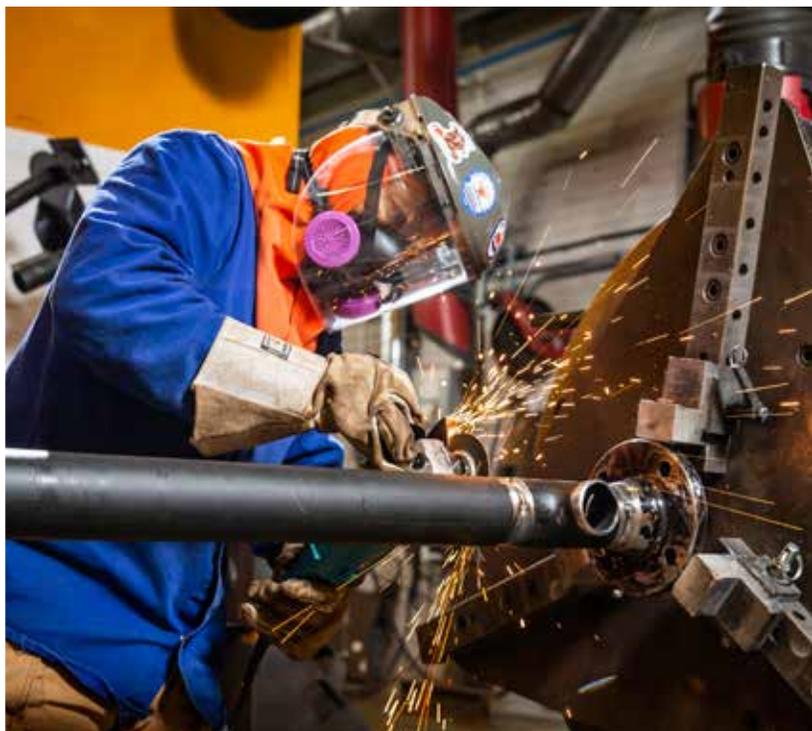
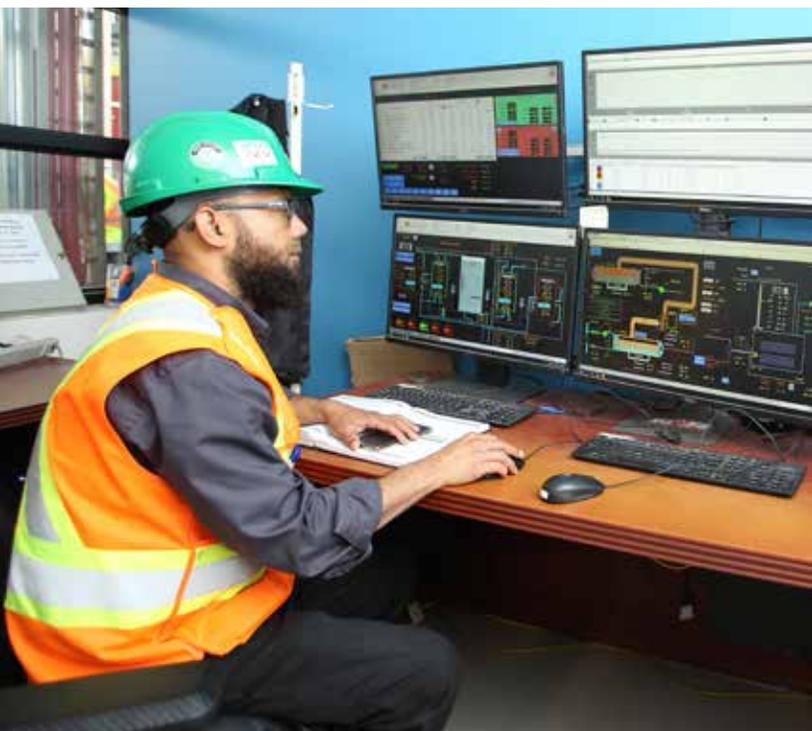
La qualité a toujours été la pierre angulaire de notre philosophie d'entreprise. Nous croyons que nos clients ont droit à des produits et à des services de la plus haute qualité possible. Pour respecter cet engagement, nous mettons en œuvre de robustes programmes de qualité axés sur le perfectionnement continu et la satisfaction de la clientèle. Ces programmes répondent aux exigences rigoureuses des codes et des normes propres à l'industrie, ainsi qu'à celles des divers secteurs de compétence et de nos clients.

Des programmes de qualité réussis et une expérience approfondie en installations d'industrie lourde

- Production d'énergie nucléaire
- Production d'énergie thermique
- Pâtes et papiers, et transport
- Armée canadienne
- Pétrole et gaz – exploitation terrestre et extracôtière
- Exploitation minière

Nos programmes sont conformes aux normes suivantes :

- CSA N286-12 – Exigences relatives au système de gestion des installations nucléaires (ingénierie, achats et construction)
- CSA N299.1 – Exigences des programmes d'assurance de la qualité visant la fourniture de produits et de services destinés aux centrales nucléaires
- CSA N285.0 – Classes 1, 2, 3, 4 et 6 (fabrication, installation, réparation, modifications et supports)
- CSA B51 (Section I, Section III, Section VIII, Division 1, B31.1, B31.3, B31.5, B31.9 de l'ASME)
- CSA W47.1 – Division 2, Certification des entreprises de soudage par fusion de l'acier
- CSA W47.2 – Division 2.1, Certification des entreprises de soudage par fusion de l'aluminium
- ISO 9001-2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences



Approbation de programmes de qualité (organismes de réglementation) :

- CSA W47.1/W47.2 Activités de soudage – Homologué auprès du Bureau canadien de soudage
- Homologué ISO 9001
- Technical Standards and Safety Authority (Ontario) – CSA N285.0, CSA B51
- Alberta Boiler Safety Association
- Technical Safety British Columbia
- Ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick
- Ministère du Travail et de l'Éducation postsecondaire de la Nouvelle-Écosse
- Technical Safety Authority of Saskatchewan
- Ministère des Ressources environnementales de l'Île-du-Prince-Édouard
- Service NL
- Bureau du commissaire aux incendies (Manitoba)
- Régie du bâtiment du Québec
- Technical Safety BC

Acceptation des programmes de qualité (client) :

- EnCana – Production de pétrole en mer
- Lloyd's Register of Shipping – Organisme de réglementation des activités extracôtières
- Canadian Natural Resources Limited
- Husky Oil Operations
- Nova Scotia Power Inc.
- Enbridge Inc.
- TC Energy
- Bruce Power
- Ontario Power Generation
- Alstom



Santé, sécurité et environnement

Chez Black & McDonald, l'excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement (SSE) est inhérente à tous les aspects de nos activités commerciales. Nous reconnaissons que les employés sont nos atouts les plus importants et que les cibles d'excellence, de production, de qualité et de rentabilité en matière de sécurité peuvent être atteintes grâce à l'intégration à nos activités quotidiennes de nos systèmes de gestion de la sécurité.

La santé et la sécurité des personnes et la protection de notre environnement sont des valeurs fondamentales que nous respectons au cours de nos activités commerciales. Nous avons reçu de nombreux prix d'excellence et nous cherchons continuellement à améliorer notre rendement. Dans le cadre de notre culture de sécurité, nous estimons que chaque incident peut être évité et que l'objectif « zéro incident » est réalisable.

Bon nombre de nos activités présentent des risques potentiels pour les personnes et l'environnement. Nous pensons que le moyen le plus efficace de respecter notre engagement consiste à employer du personnel compétent et engagé, et à adopter des pratiques conçues pour assurer la gestion efficace et proactive des risques.



Objectifs de notre système de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE)

- Suivre le modèle de système « planification, mise en œuvre, vérification, action » fondé sur le système de gestion de la SSE 45001.
- Concentrer nos efforts sur la mise en place efficace de nos outils proactifs
- Continuer à améliorer grandement notre performance en matière de SSE en éliminant de manière proactive les dangers et les activités dangereuses sur le terrain.
- Assurer le perfectionnement de nos travailleurs en leur offrant des services d'orientation et de formation, en leur fournissant des directives de travail et en faisant des observations.
- Établir une planification efficace afin de déterminer les dangers tout en exerçant une surveillance continue pour atténuer efficacement les risques
- Renforcer notre conviction selon laquelle tous les incidents liés à la SSE sont évitables.
- Promouvoir et maintenir un milieu de travail dans lequel chacun est responsable de sa propre sécurité et de celle de ses collègues, et dans lequel tout le monde collabore de manière active pour garantir la sécurité et le bien-être d'autrui.
- Concentrer nos efforts sur la gestion d'outils proactifs, notamment la plateforme d'outils logiciels SSE, et le programme d'amélioration de la performance humaine.

Nous estimons que ces mesures contribueront à rapprocher Black & McDonald de notre vision d'un lieu de travail conforme à notre principe « Pas de blessés, ni aujourd'hui ni demain ».

Réalisations en matière de SSE

Dans le cadre des prix « *Canada's Safest Employers* » (employeurs les plus sûrs du Canada), Black & McDonald a remporté le prix 2023 dans la catégorie « *Canada's Safest Utilities and Electrical Award* » (employeur le plus sûr dans le domaine des services publics et de l'électricité).

Black & McDonald a obtenu le Certificat du programme^{MC} (COR) dans toutes les provinces du Canada où le programme est appliqué.

L'entreprise a aussi reçu le prix R. H. Carroll à de nombreuses reprises, dernièrement en 2022, pour son dévouement et son engagement exemplaires à l'égard de la sécurité dans le secteur de la sous-traitance en électricité.



Structure de l'entreprise

Coprésidents

Ian McDonald

Bruce McDonald

Vice-président principal, Groupe des Services généraux

Ross McDonald

Directeur financier (DF)

Feaz Rahim

Vice-président, Technologies de l'information

Rajiv Sharma

Vice-présidente et avocate générale, Service juridique

Christina O'Donnell

Vice-présidente, Ressources humaines

Denisa Leiba

Directeur d'entreprise, Santé, sécurité et environnement

Anthony Di Gianni

Directrice d'entreprise, Assurance de la qualité

Tracy Mason

Directeur, Marketing et communications d'entreprise

Tareq Ali

Directrice des services d'approvisionnement de l'entreprise

Paula Irwin

Black&McDonald

Région de l'Atlantique

Charles Savoie

Vice-président directeur

Halifax
Saint John
Fredericton
Moncton
Labrador City
Bathurst
St. John's

Région du Québec

Charles Savoie

Vice-président directeur,

Pierre Brossard

Région du Nord de l'Ontario

Peter Tuck

Vice-président régional

Ottawa
Kingston

Région de la production d'énergie

Mark Healy

Vice-président régional

Bowmanville

Sud de l'Ontario/ Services de mécanique et d'électricité

Tony Decuzzi

Vice-président directeur

Toronto

Régions de la Gestion et de l'exploitation des installations et des services du Sud de l'Ontario

Scott Harris

Vice-président régional

Toronto
Barrie
Bermudes

Sud de l'Ontario/ Services publics

Chuck Mossman

Vice-président régional

Toronto
Syracuse (New York)

Région du Sud-Ouest de l'Ontario

Phil Taggart

Vice-président régional

Hamilton
London
Sarnia

Ouest canadien

Neil MacPhee

Vice-président régional

Winnipeg
Saskatoon
Regina
Edmonton
Calgary
Kelowna
Vancouver

Roberts Onsite

Dan Moore

Président

Mike Birmingham

Vice-président directeur

Kitchener

Canadian Base Operators

Larry Macdonald

Président

Collingwood

Région des É.-U.

Eric Vogel

Vice-président

Benjamin Clegg

Vice-président

Kansas City (Missouri)
St. Louis (Missouri)
Salt Lake City (Utah)
Austin (Tex.)
San Antonio (Texas)
Springdale (Arkansas)
Broken Arrow (Oklahoma)
Lexington (Kentucky)
Vancouver (Washington)



Références concernant l'entreprise



Black & McDonald entretient de longues relations avec ses fournisseurs de services juridiques, de vérification et financiers. Leur soutien est un facteur clé de notre succès continu.

Services bancaires

Banque TD

BMO

Cautionnement

Compagnie d'Assurance Travelers

Vérificateurs

Ernst & Young s.r.l.

Assurance

Navacord - Petrela, Winter & Associates

Lockton Companies Inc.

Nous rejoindre



Siège social

2 Bloor St. East, Bureau 2100
 Toronto (Ontario) M4W 1A8
 Tél. : 416-920-5100
 Téléc. : 416-922-8768

Bureaux de Black & McDonald

Bathurst (N.-B.).....506 547-8070	Markham (Ont.)..... 647 794-2300	Edmonton (Alb.).....780 484-1141
Dartmouth (N.-É.)..... 902 468-3101	North York (Ont.) 416 298-9977	Leduc (Alb.)..... 587 772-2402
Fredericton (N.-B.) 506 459-1650	Ottawa (Ont.)..... 613 526-1226	Vancouver (C.-B.).....604 301-1070
Bermuda..... 441 232-0234	Barrie (Ont.)705 722-4044	Austin (Texas).....512 836-0800
Moncton (N.-B.)506 858-5688	Scarborough (Ont.) (Select) 416 298-9977	Syracuse (N.Y.)..... 315 898-8751
Saint John (N.-B.)506 693-4822	Scarborough (Ont.) (Pullman Court) 416 298-9977	Kansas City (Mo.).....816 483-0257
St. John's (T.-N.-L.)709 747-1406	Scarborough (Ont.) (Atelier de préfabrication) 416 717-2133	Lexington (Kentucky).....816 483-0257
Montréal (Qc).....514 735-6671	Winnipeg (Man.).....204 786-5776	Springdale (Ariz.).....479 419-9550
Bowmanville (Ont.)905 837-1291	Regina (Sask.).....306 924-0885	Salt Lake City (Utah) 801 569-9219
Hamilton (Ont.)905 560-3100	Saskatoon (Sask.)306 652-3835	Portland (Oregon) 801 569-9219
Kingston (Ont.)613 903-5039	Calgary (Alb.).....403 235-0335	Buffalo (N.Y.)..... 716 550-6998
London (Ont.)519 681-4801	Calgary (Alb.)..... 587 975-0036	Broken Arrow (Oklahoma).....816 483-0257
Sarnia, (Ont.).....		Vancouver (Washington).....503 457-8639

Filiales

B&M Energy & Infrastructure, LLC.....	800 814-4311
Pierre Brossard (1981) Ltée.....	450 659-9641
Riverside Electrical Contractors Inc.....	502 570-4777
Roberts Onsite Inc.	519 578-2230
Commercial Cleaning Services	(905) 688-9220

Sociétés affiliées

Canadian Base Operators.....	705 446-9019
Entera Utility Contractors	416 746-9914
Infinity Generation Services Inc. (IGS).....	855 638-2447
Morningstar Services.....	647 455-5846
Midwest ATC Canada.....	705 446-9019

