



# DST Systems – Maintenance sur site des services technologiques

## CLIENT

DST Systems Inc.

## LIEU

Kansas City (Missouri), É.-U.

## DESCRIPTION DU PROJET

DST Systems Inc. (DST) est un fournisseur mondial de solutions de services technologiques qui permettent aux clients de faire croître leurs affaires et de fournir des expériences exceptionnelles aux clients. Elle les aide à traiter, communiquer et sauvegarder les informations critiques sur les clients nécessaires à la gestion de l'activité la plus importante de la vie. S'appuyant sur un solide héritage d'expérience industrielle, d'expertise technologique et d'excellence du service, DST aide ses clients à se mettre en relation avec leurs clients pour les aider à épargner, protéger et faire fructifier leurs actifs, à planifier leur retraite et à mener une vie saine. En plus des solutions technologiques, elle offre notamment des solutions intégrées de relevés et de facturation imprimés et électroniques. Ses centres de données fournissent un soutien d'infrastructure technologique aux entreprises du monde entier.

## PORTÉE DES TRAVAUX

Black & McDonald (B&M) est un prestataire de services de maintenance sur site. B&M collabore avec DST pour assurer la maintenance et la mise à niveau de différents systèmes de ses installations, depuis l'éclairage et l'alimentation électrique de commodité jusqu'aux réparations d'urgence de diverses pièces d'équipement.

Les techniciens de B&M ont relocalisé tous les services électriques et de communication lors des déménagements des meubles. La plupart des travaux ont été effectués pendant les heures normales de travail, mais il est arrivé que B&M ait dû prendre en charge des appels de service en dehors des heures de travail.

## AVANTAGES POUR LE CLIENT

B&M a réalisé le projet du client dans les délais et le budget impartis et a été chargée de continuer à répondre aux besoins quotidiens du client.