

# SASKATOON JOHN G. DIEFENBAKER INTERNATIONAL AIRPORT

**Black&McDonald**

## Administration aéroportuaire de Saskatoon – Contrat de maintenance du contrôle des bagages enregistrés (CBE) des transporteurs de bagages

### CLIENT

Administration aéroportuaire de  
Saskatoon

### LIEU

Saskatoon (Saskatchewan)

### DESCRIPTION DU PROJET

L'Administration aéroportuaire de Saskatoon avait besoin d'un programme de maintenance prédictive et préventive mettant à profit les pratiques exemplaires, l'innovation technique et une équipe hautement qualifiée de personnel de supervision et de terrain.

### PORTÉE DES TRAVAUX

L'Administration aéroportuaire voulait une solution lui assurant la tranquillité d'esprit pour la maintenance de son système de contrôle des bagages enregistrés (CBD), avec un partenaire qui aurait à cœur ses intérêts. Elle cherchait un fournisseur qui mettrait à profit les pratiques exemplaires et l'innovation non seulement pour la maintenance du système, mais aussi pour fournir les suggestions d'un programme prédictif afin d'établir le calendrier d'exploitation d'une installation achalandée et trouver des solutions à long terme aux problèmes potentiels. Lorsque les puces du système sont tombées en panne, Black & McDonald (B&M) a été choisie pour régler ce problème.

# Administration aéroportuaire de Saskatoon – Contrat de maintenance du contrôle des bagages enregistrés (CBE) des transporteurs de bagages

## AVANTAGES POUR LE CLIENT ET PROBLÈMES RÉSOLUS

B&M fournit un programme de maintenance prédictive et préventive, fruit d'années d'expérience et de connaissances. B&M assure la maintenance du système avec des électriciens internes titulaires d'une licence complète, attachés au bureau de Saskatoon. L'équipe a établi un plan basé sur les spécifications du fabricant, sa vaste expérience et son historique avec des systèmes similaires.

B&M a mis au point un plan qui dépassait les attentes du fabricant. Ses techniciens ont effectué des visites quotidiennes, notamment en effectuant des vérifications, des réglages mineurs et en instaurant un calendrier de nettoyage. Cela a permis à B&M de réduire les problèmes mineurs qui se transforment en problèmes majeurs. Le plan a également aidé B&M à amener l'Administration aéroportuaire de Saskatoon à effectuer des arrêts programmés lorsque cela était nécessaire pour atténuer les interruptions.



# Administration aéroportuaire de Saskatoon – Contrat de maintenance du contrôle des bagages enregistrés (CBE) des transporteurs de bagages

## PROCÉDÉS INNOVANTS ET TECHNOLOGIES UTILISÉES

### Arrêt annuel

B&M effectue pour l'Administration aéroportuaire un arrêt annuel en appliquant un calendrier modifié pour s'adapter aux heures d'exploitation du client. L'arrêt permet de vérifier le système en profondeur, de rechercher les défauts cachés et de procéder à un nettoyage complet du système.

### Balayage par imagerie thermique

L'équipe technique de B&M a utilisé une technologie d'imagerie thermique avancée pour balayer des composants tels que les moteurs, les roulements et les composants électriques afin d'établir une base de référence des températures de fonctionnement. Grâce à ces informations, B&M a pu aider à prévoir à quel moment un composant allait mal fonctionner. Cela permet à B&M d'aider le client à planifier un arrêt afin d'atténuer toute interruption de l'installation.

### Connexion à distance

L'équipe technique de B&M peut se connecter à distance au système de contrôle des bagages enregistrés. Cela permet aux techniciens de vérifier à distance l'absence de pannes du système et, grâce à la communication avec le personnel sur place, de réinitialiser ou de contourner les pannes mineures ou encore gênantes jusqu'à ce que le technicien puisse se rendre sur place. L'aéroport peut alors maintenir le système opérationnel jusqu'à l'arrivée du technicien.

Une fois sur place, l'équipe technique de B&M peut également faire fonctionner le système à partir de ses appareils mobiles grâce à un système Wi-Fi protégé, ce qui lui permet d'allumer et d'éteindre le système et de résoudre les problèmes éventuels.

