

# Expansion des services de consultation externe des hôpitaux Kelowna General et Vernon Jubilee

## CLIENT

Hôpitaux Kelowna General et Vernon Jubilee

## LIEU

Kelowna et Vernon (Colombie-Britannique)

## Description du projet

Le centre de soins ambulatoires du Kelowna General Hospital (KGH) a regroupé, amplifié et modernisé les services de consultation externe au sein d'un seul établissement. Le projet comprenait un établissement d'enseignement (B.C. Okanagan Clinical Academic Campus) et une nouvelle tour de soins aux patients au Vernon Jubilee Hospital (VJH). Le contrat exigeait de reprendre les bâtiments et les infrastructures qui existaient avant le projet de reconstruction.

### Kelowna General Hospital

- Une nouvelle tour de soins aux patients de six étages et de 33 500 m<sup>2</sup> comprenant des cliniques générales, des services de chirurgie d'un jour, de diagnostic, de dialyse et des services spécialisés, ainsi qu'un hélicoptère sur le toit, et une intégration complète avec l'hôpital existant. Deux étages supplémentaires pour de futurs lits ont également été construits.
- Un nouveau bâtiment de deux étages de 3 200 m<sup>2</sup> constituant le UBCO Clinical Academic Campus qui abrite une salle de conférence de 180 places, des salles d'enseignement à distance, des salles de compétences cliniques et une bibliothèque.
- Un service d'urgence modernisé avec des installations et des services élargis au rez-de-chaussée d'une nouvelle tour de soins aux patients ainsi qu'un nouveau stationnement à plusieurs niveaux.

### Vernon Jubilee Hospital

- Une nouvelle tour de soins aux patients de sept étages et de 16 800 m<sup>2</sup> comprenant une nouvelle unité de soins intensifs, un nouveau programme élargi de soins en consultation externe, une entrée séparée pour les patients externes (chirurgie d'un jour) depuis le stationnement supérieur, des salles d'opération consolidées et centralisées, et un service de maternité et de pédiatrie avec un lien direct vers les salles d'opération.
- Un service d'urgence modernisé avec des installations et des services élargis, avec un accès au niveau du sol à haute visibilité, ainsi que l'ajout de deux nouveaux étages pour de futurs lits.

# Expansion des services de consultation externe des hôpitaux Kelowna General et Vernon Jubilee

## Portée des travaux

Black & McDonald (B&M) a travaillé avec l'équipe de conception-construction tout au long du processus de conception intégrée pour la sélection des équipements et des systèmes et la planification du cycle de vie afin de garantir la constructibilité et la durabilité tout au long des étapes de construction, de la mise en service et d'exploitation.

En tant que prestataire des services d'entretien des installations, la portée des travaux de B&M comprend la fourniture de tous les services de l'usine, y compris l'entretien préventif, la gestion du cycle de vie, les demandes des locataires, les améliorations des locataires et la gestion de projet. Les services immatériels comprennent l'aménagement paysager, la lutte contre les parasites et le déneigement. Un centre d'appel bilingue spécialisé, ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, offre une couverture et une réponse complètes à toutes les installations pour l'ensemble du projet, y compris les installations existantes et le personnel de l'Interior Health Authority. Les services de gestion de l'installation du KGH et du VJH comprennent un personnel complet (directeurs d'installation, ingénieurs en chef, personnel administratif et technique). Le soutien des opérations pour l'ensemble du projet est assuré par un directeur général et un groupe de projets de construction.

## Avantages pour le client et problèmes résolus

La construction des nouvelles installations a eu lieu en même temps que les activités quotidiennes normales de l'hôpital et a été intégrée aux infrastructures existantes. Comme ce projet était conçu et construit par phases, il a été décidé de fournir des services pendant les activités de conception et de construction.

La mise en œuvre et la transition précoce des services d'entretien des installations ont permis au client de se sentir partie prenante de l'avancement du projet et de voir ses préoccupations et ses problèmes résolus rapidement. La gestion des ressources humaines a été l'un des principaux défis de démarrage et de transition dans le cadre du projet.

B&M a travaillé en étroite collaboration avec l'Interior Health Authority pour minimiser le nombre d'employés déplacés par les changements à venir. Tout le personnel des services de gestion des installations en place a été invité à poser sa candidature auprès de B&M pour des postes dans les hôpitaux. B&M a réussi à assurer la transition des services de manière harmonieuse avec une équipe opérationnelle composée d'une combinaison de personnel en place et de personnel recruté à l'extérieur.

## Processus et technologie innovants

Une fois la période opérationnelle entamée, un modèle de prestation de services cohérent sur plusieurs sites et installations, y compris la coordination du personnel de l'Interior Authority, a nécessité une préparation initiale considérable des protocoles, des essais et de l'élaboration des plans dans un environnement de collaboration (fournisseur de services, opérations hospitalières et sous-traitants).

Maintenant dans sa huitième année de fonctionnement, le cycle de vie et de renouvellement ainsi que d'autres projets de révision sont nécessaires. L'équipe de gestion de projet de B&M a orchestré avec succès ces projets qui, dans un environnement de soins de santé actif, nécessitent une planification et une coordination logistiques minutieuses.