



Black&McDonald

**PROFIL DE
L'ENTREPRISE**

2022



100

Centenaire 1921-2021



Un patrimoine riche. Un avenir prometteur.



In 2021, we celebrated our 100th year in business. This amazing accomplishment has been possible thanks to the support of our clients and the dedication and hard work of our employees.

Since our founding in 1921, Black & McDonald has grown to become one of North America's most respected integrated, multi-trade service providers. Today, our business units serve governments, institutions, and industry clients across Canada and the United States, and overseas.

We are a family-owned and managed company that employs thousands of highly skilled and talented professionals. And while there are many things that set B&M apart, our success really comes down to our core philosophy: doing things right and delivering lasting value.



Code des pratiques commerciales

Nous estimons qu'un travail consciencieux et un perfectionnement continu sont à la base d'un succès durable. Cette philosophie d'affaires repose sur les valeurs fondamentales établies par notre fondateur William John McDonald :

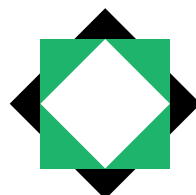
- **Bien faire le travail, peu importe les circonstances**
- **Discuter régulièrement avec le client et s'assurer qu'il est satisfait**
- **Offrir des prix justes et raisonnables**
- **Un marché ne devrait être conclu que si les deux parties peuvent en bénéficier**
- **Tenir nos promesses**
- **Traiter nos employés avec respect**
- **Effectuer les travaux dans les délais prescrits**
- **Présenter des factures détaillées rapidement et en toute honnêteté**

Nous continuons d'honorer et de respecter ces principes fondateurs.

Nos employés : notre force, notre avenir

« La Façon Black & McDonald » est l'initiative en cours qui veille à ce que la direction et les employés respectent les valeurs fondamentales de l'entreprise. Il s'agit en fait d'un engagement mutuel entre les employés et la direction, axé sur six aspects clés :

- **Excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement**
- **Croissance et rentabilité planifiées**
- **Satisfaction et fidélité des clients**
- **Culture de perfectionnement continu**
- **Satisfaction et fidélité des employés**
- **Engagement envers la collectivité**



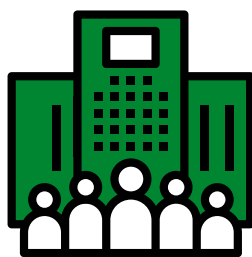
**La Façon
Black & McDonald**

« La Façon Black & McDonald » vise à former et à responsabiliser nos employés, et à leur permettre d'excéder les attentes de nos clients internes et externes.

Statistiques clés



VENTES
> 1,5 MILLIARD \$



NOMBRE DE BUREAUX 35+
NOMBRE D'EMPLOYÉS 5,500



COTE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

93%



TAUX DE RECOMMANDATION PAR LES CLIENTS

94%

Expérience dans divers marchés

Black & McDonald est un fournisseur de services multidisciplinaire intégré qui fournit des solutions techniques, de construction et de gestion des installations de grande qualité, en toute sécurité. Comptant près de 100 ans d'expérience sur divers marchés nord-américains, nous constituons une entreprise avant-gardiste dotée de solides antécédents en matière de solutions axées sur les clients et d'excellence opérationnelle.

Nous disposons d'une expérience étendue ainsi que d'un vaste éventail de compétences et de ressources nécessaires pour superviser l'ensemble d'un projet et les cycles de vie des éléments d'actif – qu'il s'agisse de conception-construction, d'entretien ou de gestion. Pour tous secteurs d'activités, notre mission consiste à exécuter des travaux et à établir des relations qui résistent à l'épreuve du temps.

Commercial

- Établissements financiers
- Établissements/bureaux commerciaux généraux
- Gestion de propriété

Industriel

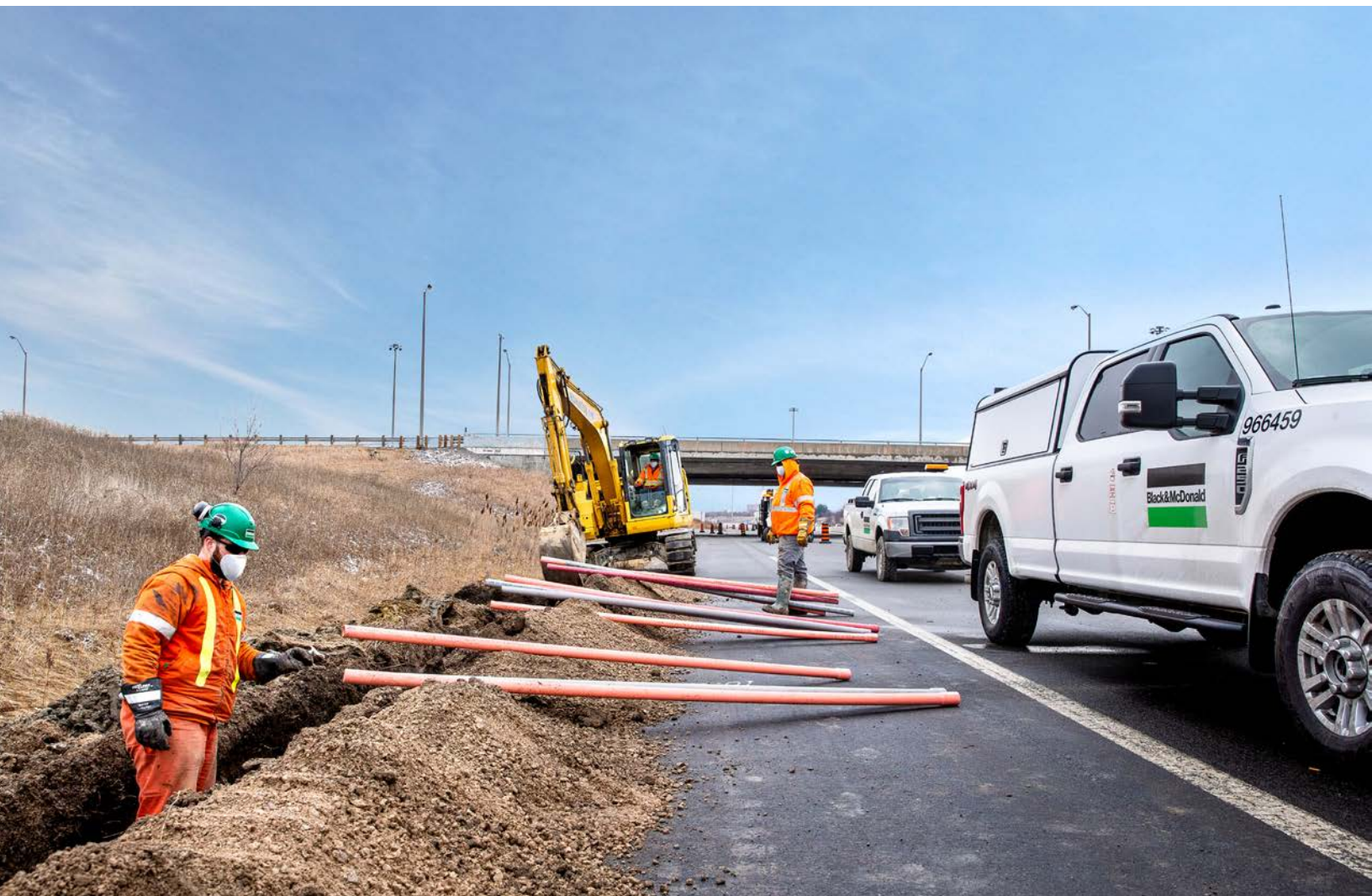
- Automobile
- Pétrole et gaz
- Exploitation minière
- Fabrication

Institutionnel

- Enseignement
- Gouvernement
- Soins de santé
- Loisirs et divertissements

Infrastructure

- Production d'énergie
- Transport et fret
- Transport en commun
- Services publics
- Eau et eaux usées





Solutions multidisciplinaires intégrées

Les services multidisciplinaires de Black & McDonald vont des projets de construction à grande échelle aux solutions complètes de services aux installations qui sont déployées pour assurer la gestion et l'entretien de plus de 200 millions de pieds carrés d'espace bâti et d'actifs essentiels en Amérique du Nord.

Services publics

- Installation, entretien et restauration de câbles et de systèmes de communication
- Systèmes de sous-stations et de transmission
- Systèmes de distribution aériens et souterrains
- Eau, hydro-électricité, téléphone et câblodistribution
- Aides à la navigation, aides à l'atterrissage et éclairage de pistes
- Éclairage de route, d'autoroute et de rue, et feux de circulation
- Inspection, installation et entretien de systèmes à haute tension
- Aéroports, bases militaires, parcs éoliens et sites éloignés
- Services d'ingénierie
- Évaluations de conformité de la NERC

Construction

- Électricité, mécanique et instrumentation
- Gestion de l'énergie et mises à niveau
- Salles d'ordinateurs et espaces spécialisés
- Câblage de données et de communications
- Centres de données
- Automatisation de processus et d'usines
- Rénovations d'établissements industriels, commerciaux et institutionnels
- Machinerie et montage
- Chauffage, ventilation et climatisation
- Réfrigération d'installations industrielles et de loisirs
- Projets clés en main et multidisciplinaires
- Conception/construction
- Aide à la conception
- Réalisation de projets intégrés





Services aux installations

Nous offrons une solution de guichet unique pour tous les besoins liés aux installations. Nous fournissons des programmes complets de services aux installations qui couvrent à la fois les modèles d'entretien planifié et prédictif. Ces programmes assurent une solide gestion des actifs, l'entretien de l'équipement, le contrôle et la conservation de l'énergie, les réparations d'urgence 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et le soutien technique.

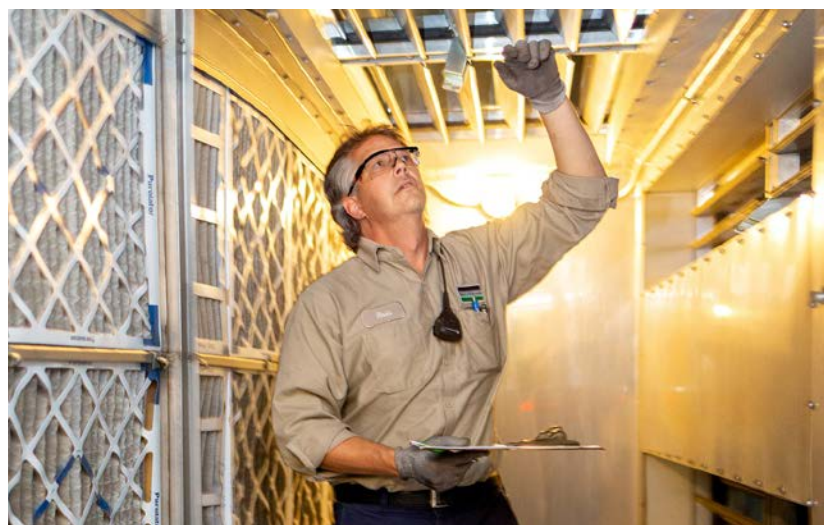
- Contrats de services aux installations
 - Complètes
 - Entretien planifié et prédictif
- Services de chauffage, de ventilation et de climatisation
- Services de réfrigération et de chauffage/refroidissement de production
- Services électriques (HT/BT)
- Services de systèmes de contrôle automatique de bâtiments, commandes et instruments
- Services énergétiques et de développement durable
 - Programmes de surveillance énergétique (mesure et vérification)
 - Audits et rapports énergétiques
 - Projets et rénovations énergétiques
 - Gestion de la qualité de l'air intérieur
- Réalisation de projets
- Services de soutien : Réparations d'urgence et garantie soutien
 - Répartition interne 24 heures sur 24/7 jours sur 7/Centre d'exploitation à distance
 - Gestion d'actifs et suivi d'équipement
- Soutien mobile aux ouvriers accrédités

Gestion intégrée d'installations

Notre solution intégrée de gestion d'installations assure l'exploitation et la gestion complètes des installations, en partenariat avec le client. Nos professionnels de la gestion d'installations sont en mesure de gérer chaque aspect de l'exploitation de vos installations et d'en assurer la livraison.

Notre offre intégrée de gestion des installations comprend ce qui suit :

- Services complets et informels
- Réalisation de projets
- Gestion et durabilité énergétiques
- Gestion des actifs et planification du cycle de vie
- Approvisionnement stratégique et gestion des sous-traitants
- Approvisionnement et gestion d'une main-d'oeuvre hautement qualifiée et bien équipée
- Centre de contact interne accessible en tout temps et soutien par camion aux corps de métier



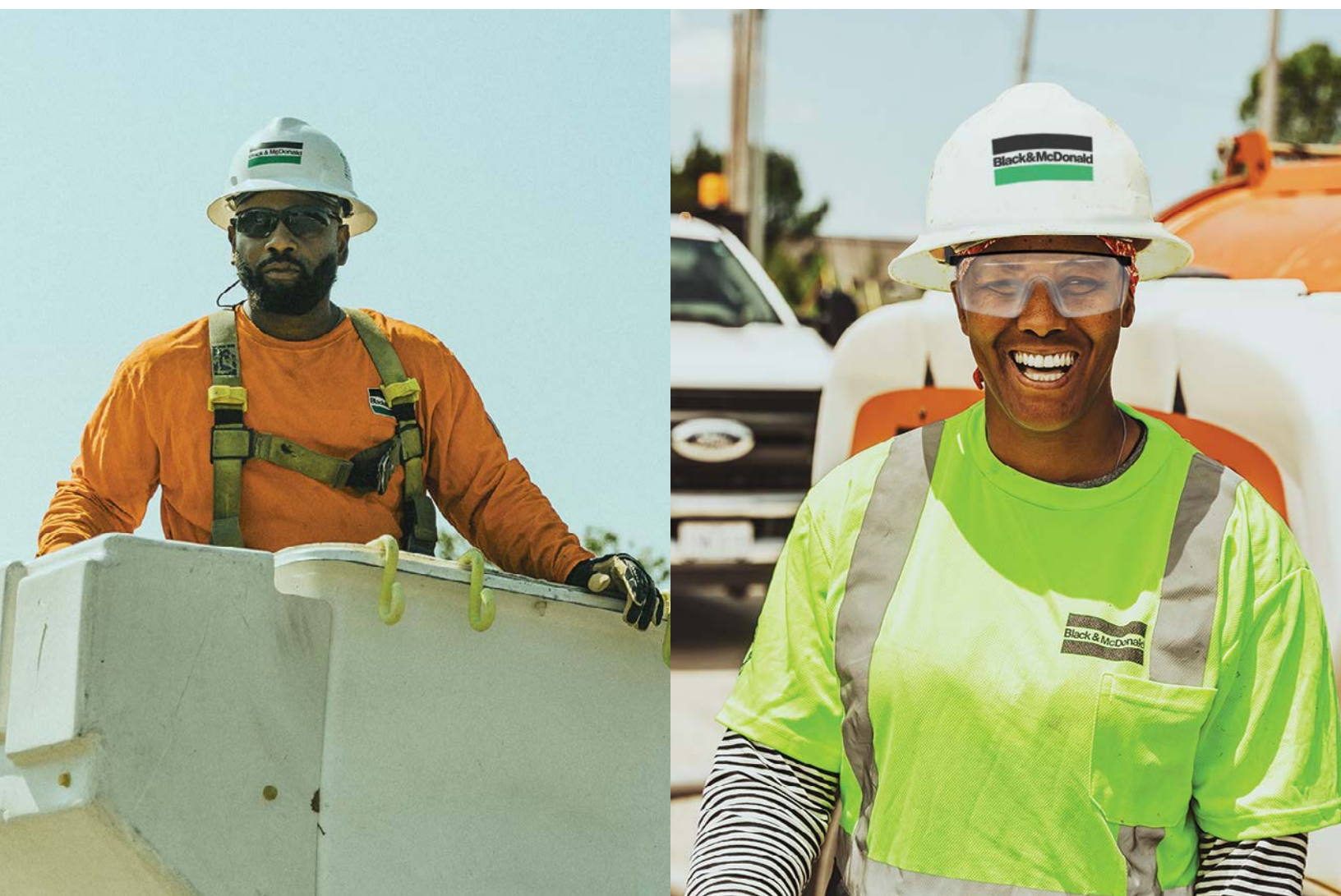
La diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales

Chez Black & McDonald, notre engagement envers la diversité et l'inclusion est une valeur fondamentale qui nous guide au quotidien.

Nous nous engageons à promouvoir un environnement de travail inclusif où l'on respecte la dignité, les idées et les convictions des gens – un environnement qui valorise l'égalité des chances pour toutes les parties prenantes, incluant les employés actuels et potentiels, les entrepreneurs, les clients, les fournisseurs et autres.

Nos politiques, procédures et normes sont conformes aux lois applicables en matière de droits de la personne, de santé, de sécurité et d'environnement, d'accessibilité ainsi qu'à d'autres lois connexes.

Chez Black & McDonald, un traitement juste et équitable s'applique à tous les aspects de l'emploi, y compris et sans s'y limiter, le recrutement, la sélection, le placement, la formation et le perfectionnement, la promotion, la rémunération, les avantages sociaux, la cessation d'emploi, les plaintes relatives au milieu de travail, les événements de l'entreprise et l'environnement de travail.



Engagement envers la participation des Autochtones

Black & McDonald s'efforce depuis longtemps d'établir des partenariats avec les populations autochtones de partout en Amérique du Nord. Nous sommes fiers de faire affaire avec les collectivités locales où nous exerçons ses activités.

Nous accordons la priorité à l'inclusion, encourageons la créativité, défendons une culture du respect et de l'apprentissage et soutenons le perfectionnement professionnel.

Dans le cadre de notre engagement envers le développement socio-économique des collectivités autochtones, nous offrons des stages, des programmes d'apprentissage et des programmes de formation en cours d'emploi, autant sur nos chantiers que dans nos bureaux.

Nous nous engageons activement auprès des collectivités autochtones de toute l'Amérique du Nord par l'entremise de nos filiales et entreprises affiliées :



Morningstar Services est une entreprise de services multidisciplinaire appartenant à des Autochtones qui offre des solutions novatrices de construction, de gestion des installations et d'application technique. Elle a pour mandat de contribuer à la croissance économique des collectivités autochtones au Canada en créant des projets économiquement durables en collaboration avec des organisations autochtones, en facilitant l'apprentissage et les perspectives de carrière ainsi qu'en honorant la culture dans le cadre de ses activités.



Kipnik Inc., propriété de la communauté inuvialuit, offre des services d'entretien et de soutien personnalisés ainsi que des solutions de sécurité pour la faune dans l'ensemble de l'Arctique canadien. Qu'il s'agisse de la surveillance à distance de la faune, de la sécurité, de la main-d'oeuvre spécialisée ou générale, Kipnik offre des services flexibles et de grande qualité dans les lieux les plus éloignés et dans des conditions les plus difficiles. Déterminée à assurer la sécurité de ses clients et à répondre à leurs besoins, l'entreprise met à profit son expertise pour offrir des services de qualité adaptés à chaque situation particulière.



Kalluk Base Operators (KBO) est une entreprise inuite qui offre différents services d'entretien d'installation dans les régions de Cambridge Bay et de Kitikmeot.



Baffin Base Operators (BBO) est une nouvelle entreprise inuite assurant la fourniture de biens, la gestion des installations et les services de chantier dans la région de Qikiqtani, au Nunavut.



Emish, entreprise inuite enregistrée auprès du gouvernement du Nunatsiavut, fournit des services d'entrepreneurs principaux et réalise des projets multidisciplinaires au Labrador. Ce partenariat de longue date permet de mener des projets de grande envergure dans la région.



ABO est un partenariat d'investissement en capital-risque entre Acden et Canadian Base Operators (CBO). Acden est une propriété exclusive de l'ACFN (Athabasca Chipewyan First Nation). Il s'agit de l'une des plus importantes sociétés autochtones du Canada, membre fière de la NAABA (Northeastern Alberta Aboriginal Business Association) et du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone.

Sensibilisation à l'environnement, solutions durables

Pratiques commerciales durables

Aussi bien pour les entreprises que pour la société, la production d'énergie et la conservation des ressources constituent un défi, sans parler des événements climatiques variés et imprévisibles.

Black & McDonald s'engage à surveiller et à gérer efficacement l'impact environnemental de ses activités, et à faire sa part pour satisfaire les besoins en ressources de demain – il s'agit d'une bonne pratique commerciale et d'une initiative pertinente.

En tant que chef de file en matière de projets énergétiques et de gestion d'énergie renouvelable en Amérique du Nord, Black & McDonald est idéalement positionnée pour aider ses clients dans ces domaines d'importance vitale ainsi que pour partager ses connaissances approfondies et sa grande expertise. Nous nous engageons à travailler avec nos clients pour optimiser le rendement de leurs actifs et les aider à se conformer aux exigences environnementales.

Responsabilité sociale de l'entreprise

Chez Black & McDonald, nous définissons la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) comme un ensemble d'actions volontaires qui intègrent des pratiques éthiques et socialement responsables dans notre stratégie, nos activités et notre culture d'entreprise. Ces pratiques vont au-delà de la conformité légale pour garantir que nous nous engageons auprès des communautés dans lesquelles nous travaillons, que nous apprenons de celles-ci et que nous les soutenons, et ce, tout en protégeant l'environnement et en assurant la sécurité de nos employés.





Surveillance et réduction des impacts environnementaux

En tant que fournisseur de solutions clés en main axées sur le développement durable, Black & McDonald favorise la transition vers des communautés plus intelligentes reposant sur une infrastructure capable d'assurer le suivi de la consommation d'énergie, de minimiser les émissions de GES, de saisir des données en temps réel sur les performances des équipements et d'accélérer les transports et la circulation.

Nous avons intégré des solutions durables à tous les processus et services de Black & McDonald. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à atteindre et à maintenir un équilibre entre la gestion environnementale et leurs résultats. Nous proposons des stratégies pour satisfaire les exigences réglementaires rigoureuses en matière de gestion de leur empreinte carbonique, et soutenons les initiatives de l'entreprise visant à promouvoir des pratiques durables.

Black & McDonald est équipée pour implanter les plus récents logiciels et outils d'analyse, permettant aux clients de surveiller et de réduire leur impact environnemental en temps réel. Notre objectif principal consiste à contribuer à la création de villes durables et intelligentes qui offrent de meilleurs résultats aux collectivités et aux résidents.

Black & McDonald assure l'intégration de nos valeurs durables dans chaque corps de métier, chaque projet et chaque collectivité que nous desservons.

Trois piliers de durabilité



ENVIRONNEMENT
Un environnement
naturel et viable



ÉCONOMIE
Développement
économique durable



SOCIAL
Collectivité bienveillante

Assurance de la qualité

La qualité a toujours été la pierre angulaire de notre philosophie d'entreprise. Nous croyons que nos clients ont droit à des produits et à des services de la plus haute qualité possible. Pour respecter cet engagement, nous appliquons des programmes de qualité robustes axés sur le perfectionnement continu et la satisfaction de la clientèle. Nos programmes de qualité répondent aux exigences rigoureuses des codes et des normes spécifiques à l'industrie, ainsi qu'aux exigences des réglementations et de nos clients.

Programmes de qualité efficaces avec une vaste expérience en installations industrielles lourdes :

- Production d'énergie nucléaire
- Production d'énergie thermique
- Pâtes et papiers, et transport
- Armée canadienne
- Pétrole et gaz – terrestre et extracôtière
- Exploitation minière

Programmes conformes aux normes suivantes :

- CSA N286-12 – Exigences relatives au système de gestion des installations nucléaires (ingénierie, achats et construction)
- CSA N299.1 – Exigences des programmes d'assurance de la qualité visant la fourniture de produits et de services destinés aux centrales nucléaires
- CSA N285.0 – Classes 1, 2, 3, 4 et 6 (fabrication, installation, réparation, modifications et supports)
- CSA B51 – (Section I, section III, section VIII, divisions 1 et 2, B31.1, B31.3, B31.5, B31.9 de l'ASME)
- CSA W47.1 – Division 2, Certification des compagnies de soudage par fusion de l'acier
- CSA W47.2 – Division 2.1, Certification des compagnies de soudage par fusion de l'aluminium
- ISO 9001-2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences



Approbation de programmes de qualité (organismes de réglementation) :

- Marque de certification / symbole de code « U », « S » et « PP » de l'ASME
- CSA W47.1/W47.2 Activités de soudage – Homologué auprès du Bureau canadien de soudage
- Homologué ISO 9001 (Quasar)
- Technical Standards and Safety Authority (Ontario) – CSA N285.0, CSA B51
- Alberta Boiler Safety Association
- Technical Safety British Columbia
- Ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick
- Ministère du Travail de la Nouvelle-Écosse
- Technical Safety Authority of Saskatchewan
- Ministère de l'Environnement de l'Île-du-Prince-Édouard
- Service NL
- Bureau du commissaire aux incendies (Manitoba)
- Régie du bâtiment du Québec

Acceptation des programmes de qualité (client) :

- EnCana – Production de pétrole en mer
- Lloyd's Register of Shipping – Autorité de réglementation extracôtière
- Canadian Natural Resources Limited
- Husky Oil Operations
- Nova Scotia Power Inc.
- Enbridge Inc.
- TC Energy
- Bruce Power
- Ontario Power Generation Inc.



Santé, sécurité et environnement

Chez Black & McDonald, l'excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement est inhérente à tous les aspects de nos activités commerciales. Nous reconnaissons que nos employés constituent nos plus importants atouts, et que la production, la qualité et la rentabilité peuvent être atteintes grâce à l'intégration quotidienne de nos systèmes et processus de gestion de la sécurité.

La santé et la sécurité des personnes et la protection de notre environnement sont des valeurs fondamentales que nous observons au cours de nos activités commerciales. Nous avons reçu de nombreux prix d'excellence et nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre performance. Dans le cadre de notre culture de sécurité, nous estimons que chaque incident peut être évité et que l'objectif « zéro incident » est réalisable.

Bon nombre de nos activités présentent des risques potentiels pour les personnes et l'environnement, et nous pensons que le moyen le plus efficace de respecter notre engagement consiste à employer du personnel compétent et engagé, et à adopter des pratiques conçues pour assurer la gestion efficace et proactive des risques. Pour ce faire, nous mettons en oeuvre nos processus HIERAC (détermination et élimination des dangers; évaluation et contrôle des risques). Ces processus sont alliés à des politiques et des pratiques clairement définies et appliquées de façon rigoureuse pour obtenir les résultats désirés.



Nos objectifs de système de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SSE)

- Suivre le modèle de système « planification, mise en oeuvre, vérification, action » fondé sur le système de gestion de la SSE 45001
- Concentrer nos efforts sur l'implantation efficace de nos outils proactifs
- Continuer à améliorer grandement notre performance en matière de SSE en éliminant de manière proactive les dangers et les activités dangereuses sur le terrain
- Soutenir le perfectionnement de nos travailleurs grâce à l'orientation, à la formation, à des directives de travail et à l'observation
- Établir une planification efficace afin de déterminer les dangers tout en exerçant une surveillance continue pour atténuer efficacement les risques
- Renforcer notre conviction selon laquelle tous les incidents liés à la SSE sont évitables
- Promouvoir et maintenir un environnement de travail dans lequel chacun de nous assume la responsabilité personnelle de sa propre sécurité et de celle de ses collègues, et où chacun participe activement pour assurer la sécurité et le bien-être des autres
- Concentrer nos efforts sur la mise en oeuvre d'outils proactifs, notamment la plateforme d'outils logiciels SSE eCompliance, et le programme d'amélioration de la performance humaine

Nous estimons que ces mesures contribueront à rapprocher Black & McDonald de notre vision d'un lieu de travail conforme à notre principe « Pas de blessés, ni aujourd'hui, ni demain ».



Réalisations en matière de SSE

Dans le cadre des prix « Canada's Safest Employers » (employeurs les plus sûrs du Canada), Black & McDonald a remporté le prix 2021 dans la catégorie « Canada's Safest Utilities and Electrical Award » (employeur le plus sûr dans le domaine des services publics et de l'électricité).

Black & McDonald a reçu le prix R. H. Carroll de nombreuses fois, plus récemment en 2019, pour son dévouement et son engagement exemplaires à l'égard de la sécurité dans l'industrie de la soustraitance en électricité.

L'entreprise a aussi reçu le prix R. H. Carroll à de nombreuses reprises, dernièrement en 2020, pour son dévouement et son engagement exemplaires à l'égard de la sécurité dans le secteur de la soustraitance en électricité.



Structure de l'entreprise

Coprésidents

Ian McDonald
Bruce McDonald

Directeur principal de l'information, vice-président principal, Groupe des Services généraux

Ross McDonald

Chef des finances

Feaz Rahim

Vice-président, Exploitation

Bob Zurevinski

Vice-président, Technologies de l'information

Rajiv Sharma

Vice-présidente et avocate générale, Légal

Christina O'Donnell

Vice-présidente, Ressources humaines

Denisa Leiba

Directeur d'entreprise, Santé, sécurité et environnement

Anthony Di Gianni

Directeur d'entreprise, Ressources humaines

Logan King

Directeur d'entreprise, Assurance de la qualité

Tracy Mason

Directeur, Marketing et communications de l'entreprise

Tareq Ali

Directrice, Achats

Paula Irwin

Directeur, Développement des talents

Tom Themelis

Black&McDonald

Atlantique

Charles Savoie

Vice-président directeur

Halifax
Fredericton
Moncton
Goose Bay
Bathurst
St. John's

Québec

Charles Savoie

Vice-président principal

Montréal

Nord de l'Ontario

Peter Tuck

Vice-président régional

Ottawa
Kingston

Production d'énergie

Mark Healy

Vice-président régional

Bowmanville
Tiverton

Sud de l'Ontario – Électricité/Mécanique

Tony Decuzzi

Vice-président intérimaire

Toronto

Sud de l'Ontario – GEI et Service

Scott Harris

Vice-président régional

Toronto
Bermuda

Sud de l'Ontario – Services publics

Chuck Mossman

Vice-président régional

Toronto
Syracuse (NY)

Sud-ouest de l'Ontario Phil Taggart

Vice-président régional

Hamilton
London

Ouest canadien Bruce McDonald

Vice-président intérimaire

Winnipeg
Saskatoon
Regina
Edmonton
Calgary
Kelowna
Vancouver

Ouest – Services publics

Tony Decuzzi

Vice-président principal

Calgary
Edmonton
Winnipeg
Vancouver

Roberts Onsite Dan Moore

Président

Kitchener

Canadian Base Operators Larry Macdonald

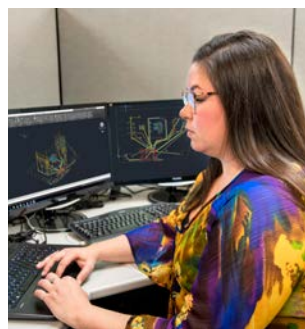
Président

Collingwood

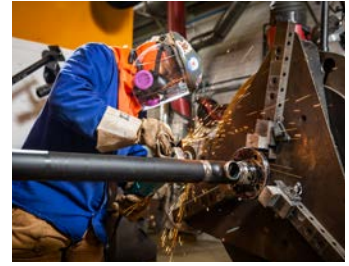
États-Unis Eric Vogel

Vice-président régional

Kansas City (MO)
Salt Lake City (UT)
Austin (TX)
Springdale (AR)
Tulsa (OK)
Portland (OR)
Georgetown (KY)



Références



Black & McDonald entretient de longues relations avec ses fournisseurs de services juridiques, de vérification et financiers. Leur soutien est un facteur clé de notre succès continu.

Services bancaires

TD Bank

BMO

Cautionnement

Travelers Insurance Company

Vérificateurs

Ernst & Young LLP

Courtier d'assurances

Navacord – Petrela, Winter & Associates

Lockton Companies Inc.

Nous rejoindre



Siège social

2 Bloor Street East, Suite 2100
 Toronto (Ontario) M4W 1A8
 Tél. : 416 920-5100
 Téléc. : 416 922-8768

Bureaux

Calgary (Alb.)403 235-0335	Halifax (N.-É.)902 468-3101	Springdale (Arkansas)479 419-9550
Edmonton (Alb.)780 484-1141	Bowmanville (Ont.)905 837-1291	Georgetown (Kentucky)502 570-4777
Leduc (Alb.)587 772-2402	Hamilton (Ont.)905 560-3100	Lexington (Kentucky)502 643-8147
Kelowna (C.-B.)250 491-7474	Kitchener (Ont.)519 578-2230	Kansas City (Missouri)816 483-0257
Vancouver (C.-B.)604 301-1070	London (Ont.)519 681-4801	East Syracuse (New York) ..315 898-8752
Winnipeg (MB)204 786-5776	Markham (Ont.)647 794-2300	Broken Arrow (Oklahoma) ..918 442-1232
Bathurst (N.-B.)506 547-8070	Ottawa (Ont.)613 526-1226	Tulsa (Oklahoma)800 814-4311
Fredericton (N.-B.)506 459-1650	Tiverton (Ont.)905 837-1291	Austin (Texas)512 394-2225
Moncton (N.-B.)506 858-5688	Toronto (Ont.)416 366-2541	Salt Lake City (Utah)801 679-6744
Saint John (N.-B.)506 693-4822	Montréal (Qc)514 735-6671	Vancouver (Washington)661 342-5388
Goose Bay (T.-N.-L.)709 896-2639	Regina (Sask.)306 924-0885	Bermudes441 232-0234
St. John's (T.-N.-L.)709 747-1406	Saskatoon (Sask.)306 652-3835	

Filiales

B&M Energy & Infrastructure, LLC.....	800 814-4311
Pierre Brossard (1981) Ltée.....	450 659-9641
Riverside Electrical Contractors Inc.	502 570-4777
Roberts Onsite Inc.	519 578-2230

Sociétés affiliées

Canadian Base Operators.....	705 446-9019
Entera Utility Contractors.....	416 746-9914
Kipnik.....	867 324-0207
Morningstar Services.....	647 455-5846
Midwest ATC Canada.....	705 446-9019

