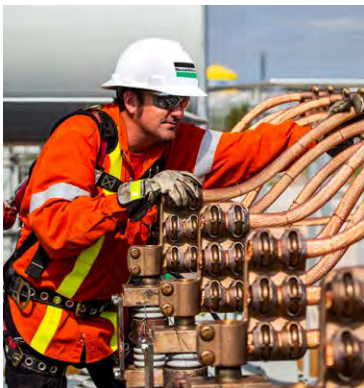




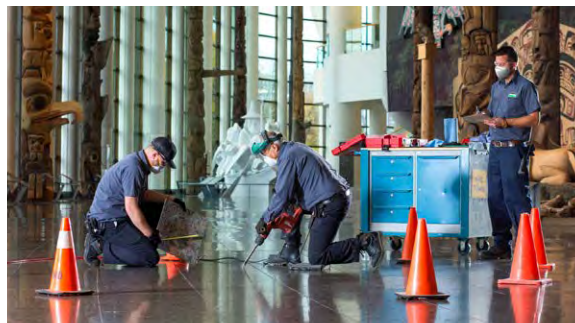
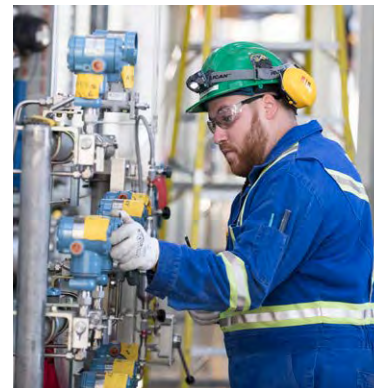
Black&McDonald

**PROFIL
DE L'ENTREPRISE**

2021



Centenaire 1921–2021



Un patrimoine riche. Un avenir prometteur.



En 2021, nous sommes fiers de célébrer un centenaire d'existence. Cet exploit extraordinaire a été rendu possible grâce au soutien de nos clients et au dévouement et au travail acharné de nos employés.

Depuis sa fondation en 1921, Black & McDonald a grandi pour s'imposer parmi les fournisseurs de services intégrés multidisciplinaires les plus respectés en Amérique du Nord. Aujourd'hui, nos unités commerciales desservent les gouvernements, les institutions et les clients de l'industrie au Canada, aux États-Unis et à l'étranger.

Nous sommes une entreprise familiale qui emploie des milliers de professionnels hautement qualifiés et talentueux. Et bien que de nombreux facteurs font en sorte que B&M se démarque, notre succès repose essentiellement sur notre philosophie fondamentale : bien faire les choses et offrir une valeur durable.



Code des pratiques commerciales

Nous estimons qu'un travail consciencieux et un perfectionnement continu sont à la base d'un succès durable. Cette philosophie d'affaires repose sur les valeurs fondamentales établies par notre fondateur William John McDonald :

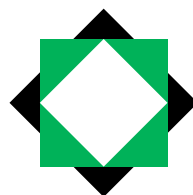
- **Bien faire le travail, peu importe les circonstances**
- **Discuter régulièrement avec le client et s'assurer qu'il est satisfait**
- **Offrir des prix justes et raisonnables**
- **Un marché ne devrait être conclu que si les deux parties peuvent en bénéficier**
- **Tenir nos promesses**
- **Traiter nos employés avec respect**
- **Effectuer les travaux dans les délais prescrits**
- **Présenter des factures détaillées rapidement et en toute honnêteté**

Nous continuons d'honorer et de respecter ces principes fondateurs.

Nos employés : notre force, notre avenir

« La Façon Black & McDonald » est l'initiative en cours qui veille à ce que la direction et les employés respectent les valeurs fondamentales de l'entreprise. Il s'agit en fait d'un engagement mutuel entre les employés et la direction, axé sur six aspects clés :

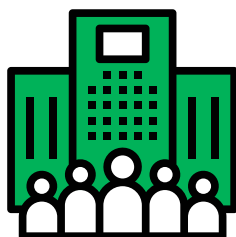
- **Excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement**
- **Croissance et rentabilité planifiées**
- **Satisfaction et fidélité des clients**
- **Culture de perfectionnement continu**
- **Satisfaction et fidélité des employés**
- **Engagement envers la collectivité**



**La Façon
Black & McDonald**

« La Façon Black & McDonald » vise à former et à responsabiliser nos employés, et à leur permettre d'excéder les attentes de nos clients internes et externes.

Statistiques clés



NOMBRE DE BUREAUX **30+**
NOMBRE D'EMPLOYÉS
5000+



HEURES TRAVAILLÉES
10.5 M+



0,9 TRIR

Expérience dans divers marchés

Black & McDonald est un fournisseur de services multidisciplinaire intégré qui fournit des solutions techniques, de construction et de gestion des installations de grande qualité, en toute sécurité. Comptant près de 100 ans d'expérience sur divers marchés nord-américains, nous constituons une entreprise avant-gardiste dotée de solides antécédents en matière de solutions axées sur les clients et d'excellence opérationnelle.

Nous disposons d'une expérience étendue ainsi que d'un vaste éventail de compétences et de ressources nécessaires pour superviser l'ensemble d'un projet et les cycles de vie des éléments d'actif – qu'il s'agisse de conception-construction, d'entretien ou de gestion. Pour tous secteurs d'activités, notre mission consiste à exécuter des travaux et à établir des relations qui résistent à l'épreuve du temps.

COMMERCIAL

- Établissements financiers
- Établissements/bureaux commerciaux généraux
- Gestion de propriété

INDUSTRIEL

- Automobile
- Pétrole et gaz
- Exploitation minière
- Fabrication

INSTITUTIONNEL

- Enseignement
- Gouvernement
- Soins de santé
- Loisirs et divertissements

INFRASTRUCTURE

- Production d'énergie
- Transport et fret
- Transport en commun
- Services publics
- Eau et eaux usées





Solutions multidisciplinaires intégrées

Les services multidisciplinaires de Black & McDonald s'appliquent aux projets de construction à grande échelle, à d'importants contrats de gestion et d'exploitation d'installations, à des contrats d'entretien planifié et à des services d'urgence.

Services publics

- Installation, entretien et restauration de câbles et de systèmes de communication
- Systèmes de sous-stations et de transmission
- Systèmes de distribution aériens et souterrains
- Eau, hydro-électricité, téléphone et câblodistribution
- Aides à la navigation, aides à l'atterrissage et éclairage de pistes
- Éclairage de route, d'autoroute et de rue, et feux de circulation
- Inspection, installation et entretien de systèmes à haute tension
- Aéroports, bases militaires, parcs éoliens et sites éloignés
- Services d'ingénierie
- Évaluations de conformité de la NERC

Construction

- Électrique, mécanique et instrumentation
- Gestion de l'énergie et mises à niveau
- Salles d'ordinateurs et espaces spécialisés
- Câblage de données et de communications
- Centres de données
- Automatisation de processus et d'usines
- Rénovations d'établissements industriels, commerciaux et institutionnels
- Machinerie et montage
- Chauffage, ventilation et climatisation
- Réfrigération d'installations industrielles et de loisirs
- Projets clés en main et multidisciplinaires
- Conception/construction
- Aide à la conception
- Réalisation de projets intégrés





Services aux installations

Nous offrons un guichet unique pour tous les besoins liés aux installations. Nous proposons des programmes d'entretien d'installations complets qui incluent la surveillance de l'équipement et des sources d'énergie, l'entretien planifié et prédictif, les réparations en tout temps et le soutien technique :

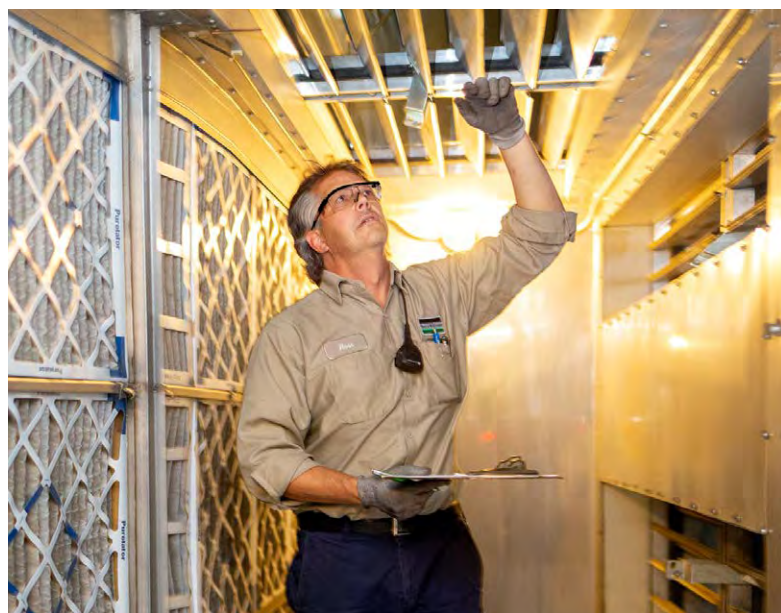
- Services d'électricité, de mécanique et de plomberie
 - Entretien et réparation d'équipement haute tension et de postes électriques
 - CVCA
- Entretien, réparation et installation d'appareils industriels et de chaudières
 - Systèmes de contrôle automatique de bâtiments, commandes et instruments
 - Tuyauterie industrielle et plomberie
 - Services de réfrigération pour les établissements industriels et de loisirs (systèmes à l'ammoniac et au fréon)
- Services énergétiques et de développement durable
 - Surveillance, mesure et vérification énergétiques
 - Audits et rapports énergétiques
 - Analyse comparative des performances énergétiques et des factures de services publics
 - Projets et mises à niveau énergétiques
 - Mesure et contrôle de la qualité de l'air intérieur
 - Gestion des déchets et enlèvement des déchets dangereux
- Service d'urgence, réparations et services sous garantie
 - Centre de contact interne accessible en tout temps
 - Gestion d'actifs et suivi d'équipement
 - Soutien mobile et par camion aux corps de métier

Gestion intégrée d'installations

Notre solution de gestion d'installations prévoit l'exploitation et l'entretien complets d'une installation, en partenariat avec le client. Nos professionnels de la gestion intégrée d'installations sont en mesure de gérer chaque aspect de l'exploitation de vos installations et d'en assurer la livraison.

Notre offre intégrée de gestion des installations comprend ce qui suit :

- Services complets et informels
- Réalisation de projets
- Gestion et durabilité énergétiques
- Gestion des actifs et planification du cycle de vie
- Approvisionnement stratégique et gestion des sous-traitants
- Approvisionnement et gestion d'une main-d'œuvre hautement qualifiée et bien équipée
- Centre de contact interne accessible en tout temps et soutien par camion aux corps de métier



Sensibilisation à l'environnement, solutions durables

Pratiques commerciales durables

Aussi bien pour les entreprises que pour la société, la production d'énergie et la conservation des ressources constituent un défi, sans parler des événements climatiques variés et imprévisibles.

Black & McDonald s'engage à surveiller et à gérer efficacement l'impact environnemental de ses activités, et à faire sa part pour satisfaire les besoins en ressources de demain – il s'agit d'une bonne pratique commerciale et d'une initiative pertinente.

En tant que chef de file en matière de projets énergétiques et de gestion d'énergie renouvelable en Amérique du Nord, Black & McDonald est idéalement positionnée pour aider ses clients dans ces domaines d'importance vitale ainsi que pour partager ses connaissances approfondies et sa grande expertise. Nous nous engageons à travailler avec nos clients pour optimiser le rendement de leurs actifs et les aider à se conformer aux exigences environnementales.



Responsabilité sociale de l'entreprise

Chez Black & McDonald, nous définissons la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) comme un ensemble d'actions volontaires qui intègrent des pratiques éthiques et socialement responsables dans notre stratégie, nos activités et notre culture d'entreprise. Ces pratiques vont au-delà de la conformité légale pour garantir que nous nous engageons auprès des communautés dans lesquelles nous travaillons, que nous apprenons de celles-ci et que nous les soutenons, et ce, tout en protégeant l'environnement et en assurant la sécurité de nos employés.





Surveillance et réduction des impacts environnementaux

En tant que fournisseur de solutions clés en main axées sur le développement durable, Black & McDonald favorise la transition vers des communautés plus intelligentes reposant sur une infrastructure capable d'assurer le suivi de la consommation d'énergie, de minimiser les émissions de GES, de saisir des données en temps réel sur les performances des équipements et d'accélérer les transports et la circulation.

Nous avons intégré des solutions durables à tous les processus et services de Black & McDonald. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à atteindre et à maintenir un équilibre entre la gestion environnementale et leurs résultats. Nous proposons des stratégies pour satisfaire les exigences réglementaires rigoureuses en matière de gestion de leur empreinte carbonique, et soutenons les initiatives de l'entreprise visant à promouvoir des pratiques durables.

Black & McDonald est équipée pour implanter les plus récents logiciels et outils d'analyse, permettant aux clients de surveiller et de réduire leur impact environnemental en temps réel. Notre objectif principal consiste à contribuer à la création de villes durables et intelligentes qui offrent de meilleurs résultats aux collectivités et aux résidents.

Black & McDonald assure l'intégration de nos valeurs durables dans chaque corps de métier, chaque projet et chaque collectivité que nous desservons.

Trois piliers de durabilité



ENVIRONNEMENT
Un environnement naturel
et viable



ÉCONOMIE
Développement
économique durable



SOCIAL
Collectivité bienveillante

Assurance de la qualité

La qualité a toujours été la pierre angulaire de notre philosophie d'entreprise. Nous croyons que nos clients ont droit à des produits et à des services de la plus haute qualité possible. Pour respecter cet engagement, nous appliquons des programmes de qualité robustes axés sur le perfectionnement continu et la satisfaction de la clientèle. Nos programmes de qualité répondent aux exigences rigoureuses des codes et des normes spécifiques à l'industrie, ainsi qu'aux exigences des réglementations et de nos clients.

Programmes de qualité efficaces avec une vaste expérience en installations industrielles lourdes :

- Production d'énergie nucléaire
- Production d'énergie thermique
- Pâtes et papiers, et transport
- Armée canadienne
- Pétrole et gaz – terrestre et extracôtière
- Exploitation minière

Programmes conformes aux normes suivantes :

- CSA N286-12 – Exigences relatives au système de gestion des installations nucléaires (ingénierie, achats et construction)
- CSA N299.1 – Exigences des programmes d'assurance de la qualité visant la fourniture de produits et de services destinés aux centrales nucléaires
- CSA N285.0 – Classes 1, 2, 3, 4 et 6 (fabrication, installation, réparation, modifications et supports)
- CSA B51 – (Section I, section III, section VIII, divisions 1 et 2, B31.1, B31.3, B31.5, B31.9 de l'ASME)
- CSA W47.1 – Division 2, Certification des compagnies de soudage par fusion de l'acier
- CSA W47.2 – Division 2.1, Certification des compagnies de soudage par fusion de l'aluminium
- ISO 9001-2015 – Systèmes de management de la qualité – Exigences



Approbation de programmes de qualité (organismes de réglementation) :

- Marque de certification / symbole de code « U », « S » et « PP » de l'ASME
- CSA W47.1/W47.2 Activités de soudage – Homologué auprès du Bureau canadien de soudage
- Homologué ISO 9001 (Quasar)
- Technical Standards and Safety Authority (Ontario) – CSA N285.0, CSA B51
- Alberta Boiler Safety Association
- Technical Safety British Columbia
- Ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick
- Ministère du Travail de la Nouvelle-Écosse
- Technical Safety Authority of Saskatchewan
- Ministère de l'Environnement de l'Île-du-Prince-Édouard
- Service NL
- Bureau du commissaire aux incendies (Manitoba)
- Régie du bâtiment du Québec

Acceptation des programmes de qualité (client) :

- EnCana – Production de pétrole en mer
- Lloyd's Register of Shipping – Autorité de réglementation extracôtière
- Canadian Natural Resources Limited
- Husky Oil Operations
- Nova Scotia Power Inc.
- Enbridge Inc.
- TC Energy
- Bruce Power
- Ontario Power Generation Inc.



Santé, sécurité et environnement

Chez Black & McDonald, l'excellence en matière de santé, de sécurité et d'environnement est inhérente à tous les aspects de nos activités commerciales. Nous reconnaissons que nos employés constituent nos plus importants atouts, et que la production, la qualité et la rentabilité peuvent être atteintes grâce à l'intégration quotidienne de nos systèmes et processus de gestion de la sécurité.

La santé et la sécurité des personnes et la protection de notre environnement sont des valeurs fondamentales que nous observons au cours de nos activités commerciales. Nous avons reçu de nombreux prix d'excellence; toutefois, nous cherchons continuellement à améliorer notre performance. Dans le cadre de notre culture de sécurité, nous estimons que chaque incident peut être évité et que l'objectif « zéro incident » est réalisable.

Bon nombre de nos activités présentent des risques potentiels pour les personnes et l'environnement, et nous pensons que le moyen le plus efficace de respecter notre engagement consiste à employer du personnel compétent et engagé, et à adopter des pratiques conçues pour assurer la gestion efficace et proactive des risques. Pour ce faire, nous mettons en œuvre nos processus HIERAC (détermination et élimination des dangers; évaluation et contrôle des risques). Ces processus sont alliés à des politiques et des pratiques clairement définies et appliquées de façon rigoureuse pour obtenir les résultats désirés.



Objectifs de notre système de gestion de la sécurité :

- Suivre le modèle « planification, mise en œuvre, vérification, action » fondé sur la norme de gestion de la sécurité ISO 45001
- Concentrer nos efforts sur l'implantation efficace de nos outils proactifs
- Continuer à améliorer grandement notre performance en matière de sécurité en éliminant de manière proactive les dangers et les activités dangereuses sur le terrain
- Soutenir le perfectionnement de nos travailleurs grâce à l'orientation, à la formation, à des directives de travail et à l'observation
- Établir une planification efficace afin de déterminer les dangers tout en exerçant une surveillance continue pour atténuer efficacement les risques
- Renforcer notre conviction que tous les incidents relatifs à la sécurité, à la santé et à l'environnement peuvent être évités
- Promouvoir et maintenir un environnement de travail dans lequel chacun de nous assume la responsabilité personnelle de sa propre sécurité et de celle de ses collègues, et où chacun participe activement pour assurer la sécurité et le bien-être des autres

Nous estimons que ces mesures contribueront à rapprocher Black & McDonald de notre vision d'un lieu de travail conforme à notre principe « Pas de blessés, ni aujourd'hui, ni demain ».



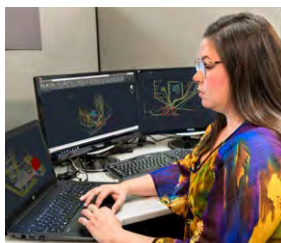
Réalisations en matière de sécurité :

Black & McDonald a obtenu le certificat du programme (COR^{MC}) dans toutes les provinces du Canada où le programme est appliqué.

Black & McDonald a reçu le prix R. H. Carroll de nombreuses fois, plus récemment en 2019, pour son dévouement et son engagement exemplaires à l'égard de la sécurité dans l'industrie de la sous-traitance en électricité.



Structure de l'entreprise



Coprésidents

Ian McDonald
Bruce McDonald

Directeur principal de l'information, vice-président principal, Groupe des Services généraux

Ross McDonald

Chef des finances

Feaz Rahim

Vice-président, Exploitation

Bob Zurevinski

Avocate générale et directrice

Christina O'Donnell

Directeur d'entreprise, Santé, sécurité et environnement

Anthony Di Gianni

Directeur d'entreprise, Ressources humaines

Logan King

Directeur d'entreprise, Assurance de la qualité

Tracy Mason

Atlantique

Charles Savoie

Vice-président principal

Halifax
Fredericton
Moncton
Goose Bay
Bathurst
St. John's

Québec

Jean-François Berthiaume

Vice-président régional

Montréal

Nord de l'Ontario

Peter Tuck

Vice-président régional

Ottawa
Kingston

Production d'énergie

Mark Healy

Vice-président régional

Bowmanville
Tiverton

Sud de l'Ontario – Électricité/Mécanique

Tony Decuzzi

Vice-président intérimaire

Toronto

Sud de l'Ontario – GEI et Service

Scott Harris

Vice-président régional

Toronto
Bermudes

Sud de l'Ontario – Services publics

Chuck Mossman

Vice-président régional

Toronto
Syracuse (NY)

Sud-ouest de l'Ontario

Phil Taggart

Vice-président régional

Hamilton
London

Ouest canadien

Bruce McDonald

Vice-président intérimaire

Winnipeg
Saskatoon
Regina
Edmonton
Calgary
Kelowna
Vancouver

Ouest – Services publics

Tony Decuzzi

Vice-président principal

Calgary
Edmonton
Winnipeg
Vancouver

Roberts Onsite

Dan Moore

Président

Kitchener

Canadian Base Operators

Larry Macdonald

Vice-président principal

Collingwood

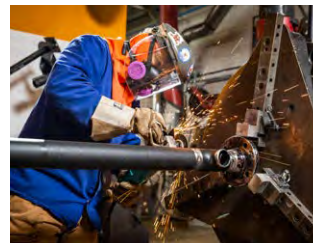
États-Unis

Eric Vogel

Vice-président régional

Kansas City (MO)
Salt Lake City (UT)
Austin (TX)
Springdale (AR)
Tulsa (OK)
Portland (OR)
Georgetown (KY)

Références



Black & McDonald entretient de longues relations avec ses fournisseurs de services juridiques, de vérification et financiers. Leur soutien est un facteur clé de notre succès continu.

Services bancaires

Banque TD
BMO

Cautionnement

Travelers Insurance Company

Vérificateurs

Ernst & Young LLP

Courtier d'assurances

Marsh Canada Limited
Lockton Companies Inc.

Nous rejoindre



Siège social

2 Bloor Street East, Suite 2100
Toronto (Ontario) M4W 1A8
Tél. : 416 920-5100
Téléc. : 416 922-8768

Bureaux

St. John's (T.-N.)..... 709 747-1406
Goose Bay (T.-N.)..... 709 896-2639
Bathurst (N.-B.)..... 506 547-8070
Fredericton (N.-B.)..... 506 459-1650
Moncton (N.-B.)..... 506 858-5688
Saint John (N.-B.) 506 693-4822
Halifax (N.-É.)..... 902 468-3101
Montréal (QC) 514 735-6671
Ottawa (ON)..... 613 526-1226
Bowmanville (ON)..... 905 837-1291
Markham (ON)..... 647 794-2300
Toronto (ON)..... 416 366-2541
Hamilton (ON) 905 560-3100
Kitchener (ON) 519 578-2230
London (ON)..... 519 681-4801
Tiverton (ON) (905) 837-1291

Winnipeg (MB)..... 204 786-5776
Saskatoon (SK) 306 652-3835
Regina (SK)..... 306 924-0885
Edmonton (AB)..... 780 484-1141
Calgary (AB)..... 403 235-0335
Kelowna (C.-B.)..... 250 491-7474
Vancouver (C.-B.)..... 604 301-1070
Kansas City (MO)..... 816 483-0257
Salt Lake City (UT)..... 801 569-9219
Austin (TX) 512 836-0800
Springdale (AR) 479 419-9550
Tulsa (OK)..... 800 814-4311
Syracuse (NY)..... 315 898-8752
Portland (OR)..... (503) 858-0734
Georgetown (KY)..... (502) 570-4777
Bermudes..... 441 232-0234

Filiales

B & M Energy & Infrastructure, LLC
800 814-4311
Riverside Electrical Contractors Inc.
502 570-4777
Roberts Onsite Inc.
519 578-2230
Pierre Brossard (1981) Ltée
450 659-9641

Sociétés affiliées

Canadian Base Operators
(705) 446-9019
Entera Utility Contractors
(416) 746-9914
Kipnik
(867) 324-0207
Morningstar Services
(647) 455-5846
Midwest ATC Canada
(705) 446-9019

