

BLACK & MCDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH

PIÈCE JOINTE N° A

Annexe A : Plan pluriannuel

Norme de services à la clientèle	Description	Mesure	Statut	Date de conformité
Politique en matière de services à la clientèle	Mettre en place et documenter des politiques, des pratiques et des procédures visant la prestation de services à des personnes handicapées.	Afficher une Police en matière de services à la clientèle accessibles sur le site Web de Black & McDonald.	Complété	31 décembre 2012

Les copies imprimées de politiques sont considérées comme NON CONTRÔLÉES. Veuillez vérifier la publication actuelle avant utilisation.

BLACK & MCDONALD LIMITED

Formation	Mettre en place une formation sur le service à la clientèle pour les employés de nos bureaux en Ontario.	Former les employés sur : Les divers types de handicaps et l'incidence des entraves sur des personnes invalides, Comment interagir avec des personnes handicapées qui utilisent des appareils et accessoires fonctionnels, qui possèdent un animal d'assistance, ou qui sont accompagnées d'une personne de soutien, Quoi faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder à nos biens et services, et Le contenu de la Politique en matière de services à la clientèle accessibles.	Complété et en cours	1 ^{er} janvier 2014
-----------	--	---	----------------------	------------------------------

Initié par :

Comité de politique

Date de publication :

1^{er} septembre 2016

Remplace l'édition :

1^{er} janvier 2015

Date de révision :

1^{er} septembre 2017

Page 1 de 7

BLACK & McDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH**PIÈCE JOINTE N° A**

Exigences en matière d'informations et de communications accessibles	Description	Mesure	Statut	Date de conformité
Plan d'accessibilité	Établir, mettre en place, maintenir et documenter un plan d'accessibilité pluriannuel, qui décrit la stratégie de Black & McDonald visant à prévenir et à éliminer les entraves et à répondre à ses exigences en vertu de la loi.	Créer et adopter un plan d'accessibilité. Afficher ce plan sur le site Web de Black & McDonald.	Complété	1 ^{er} janvier 2015
Politique en matière d'accessibilité	Établir des politiques en matière d'accessibilité	Développer, mettre en place et maintenir des politiques gouvernant l'atteinte de l'accessibilité : Une déclaration d'engagement à répondre aux besoins en matière d'accessibilité de personnes handicapées d'une manière rapide, et Garantir que les politiques en matière d'accessibilité sont fournies dans un format accessible sur demande.	Complété	1 ^{er} janvier 2015

Les copies imprimées de politiques sont considérées comme NON CONTRÔLÉES. Veuillez vérifier la publication actuelle avant utilisation.

BLACK & MCDONALD LIMITED

Formation	Mettre en place une formation pour les employés de nos bureaux en Ontario.	Offrir une formation sur les exigences des normes d'accessibilité et sur le Code des droits de la personne concernant les personnes handicapées. Noter qui a été formé et la date de formation.	Complété	1 ^{er} janvier 2015
-----------	--	--	----------	------------------------------

Initié par :

Date de publication :

Remplace l'édition :

Date de révision :

Page 2 de 7

Comité de politique

1^{er} septembre 2016

1^{er} janvier 2015

1^{er} septembre 2017

BLACK & McDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH**PIÈCE JOINTE N° A**

Commentaires	Des organisations qui ont des processus de réception de et de réponse aux commentaires s'assureront que ces processus sont accessibles aux personnes handicapées en fournissant ou en s'organisant pour fournir des formats accessibles et des auxiliaires de communication, sur demande.	Déterminer les formats accessibles et auxiliaires de communication que nous fournirons sur demande (par ex. : enquêtes clients). S'assurer que les employés et la gestion sont au courant de l'obligation de fournir des formats accessibles et auxiliaires de communication sur demande.	En cours	1 ^{er} janvier 2012 1 ^{er} janvier 2015
Formats accessibles et auxiliaires de communication	Les organisations fourniront ou s'organiseront pour fournir de formats accessibles et des auxiliaires de communication pour les personnes handicapées.	Sur demande, Black & McDonald fourniront ou s'organiseront pour fournir des formats accessibles et des auxiliaires de communication pour les personnes handicapées. Ceux-ci seront fournis rapidement et prendront en compte les besoins en matière d'accessibilité de la personne. La disponibilité des formats accessibles et des auxiliaires de communication est décrite sur le site Web de Black & McDonald.	Complété	1 ^{er} janvier 2016

Les copies imprimées de politiques sont considérées comme NON CONTRÔLÉES. Veuillez vérifier la publication actuelle avant utilisation.

BLACK & MCDONALD LIMITED

Sites Web et contenu Web accessibles	Des sites Web et du contenu Web conformes au guide d'accès au contenu Web du World Wide Web Consortium (W3C) 2.0 Niveau A.	Évaluer et examiner l'accessibilité du site Web et du contenu actuel de l'entreprise. Entamer la conformation de tous les sites web avec W3C 2.0 Niveau A et le contenu Web, sur ces sites Web, par exemple formulaires, documents.	Complété	1 ^{er} janvier 2014
--------------------------------------	--	---	----------	------------------------------

Initié par :

Comité de politique

Date de publication :

1^{er} septembre 2016

Remplace l'édition :

1^{er} janvier 2015

Date de révision :

1^{er} septembre 2017

Page 3 de 7

BLACK & MCDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH

PIÈCE JOINTE N° A

		Production et déploiement du développement de nouvelles solutions TI internes conformes à W3C 2.0 Niveau A lorsque techniquement possible.		
	Tous les sites Web et tout le contenu Web doivent être conformes à W3C 2.0 Niveau AA.	Exclu le sous-titrage et la description audio. Le contenu publié avant 2012 disponible dans un format accessible sur demande.	À venir	1 ^{er} janvier 2021
Norme d'emploi				

BLACK & McDONALD LIMITED

<p>Processus de recrutement, d'évaluation ou de sélection accessible</p>	<p>L'employeur avisera ses employés et candidats potentiels que des accommodations peuvent être faites dans les processus de recrutement et d'évaluation.</p> <p>Aviser, lors d'offres d'emploi, le candidat retenu des politiques d'accommodation pour les employés handicapés.</p> <p>Informers les employés des politiques utilisées afin d'appuyer ses employés handicapés, les politiques sur la possibilité d'accommodations au travail qui prennent en compte des besoins en matière d'accessibilité d'un employé.</p>	<p>La disponibilité d'accommodation au cours du processus de recrutement est énoncée à la section carrières du site Web de Black & McDonald.</p> <p>Lorsqu'une personne est embauchée comme employé de Black & McDonald, elle sera mise au courant de la politique de l'entreprise en matière d'accommodation d'employés handicapés.</p> <p>Toutes les politiques servant à appuyer des employés handicapés sont accessibles via le Wire (Intranet).</p>	<p>Complété</p>	<p>1^{er} septembre 2016</p>
--	---	--	-----------------	--------------------------------------

Initié par :

Date de publication :

Remplace l'édition :

Date de révision :

Page 4 de 7

Comité de politique

1^{er} septembre 2016

1^{er} janvier 2015

1^{er} septembre 2017

BLACK & MCDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH**PIÈCE JOINTE N° A**

	<p>Les employeurs fourniront l'information en vertu de la présente section aux nouveaux employés aussi tôt que possible suivant leur entrée en emploi.</p> <p>Les employeurs fourniront des informations à jour à leurs employés chaque fois que les politiques existantes sont modifiées.</p>	<p>Les politiques et la formation applicable seront offertes aux nouveaux employés aussi tôt que possible suivant leur entrée en emploi.</p> <p>Black & McDonald avisera ses employés des modifications apportées à des politiques de l'entreprise, et les politiques révisées seront affichées sur le Wire.</p>		
Formats accessibles et auxiliaires de communication pour employés	Les employeurs consulteront tout employé qui en fait la demande et fourniront ou feront en sorte que soient fournis des formats accessibles et des auxiliaires de communication pour des informations requises afin d'effectuer le travail de l'employé et des informations généralement disponibles aux employés sur le lieu de travail.	Black & McDonald consultera tout employé qui en fait la demande et fournira ou fera en sorte que soient fournis des formats accessibles et des auxiliaires de communication pour des informations requises afin d'effectuer le travail de l'employé et des informations généralement disponibles aux employés sur le lieu de travail.	Complété	1 ^{er} septembre 2016

Les copies imprimées de politiques sont considérées comme NON CONTRÔLÉES. Veuillez vérifier la publication actuelle avant utilisation.

BLACK & MCDONALD LIMITED

Informations sur les mesures d'urgence en milieu de travail	Les employeurs fourniront des informations individualisées sur les mesures d'urgence aux employés handicapés, si le handicap est tel que le processus individualisé est nécessaire et que l'employeur est au courant du besoin d'accommodation de l'employé en raison de son handicap.	Processus développé Black & McDonald fournira des informations individualisées sur les mesures d'urgence en milieu de travail aux employés handicapés. Les gestionnaires, superviseurs et représentants régionaux des RH ont été informés du besoin de développer des plans individualisés de mesures d'urgence en milieu de travail avec les employés qui en ont besoin.	Complété Complété	1 ^{er} janvier 2013 1 ^{er} septembre 2016
---	--	--	----------------------	--

Initié par :

Comité de politique

Date de publication :

1^{er} septembre 2016

Remplace l'édition :

1^{er} janvier 2015

Date de révision :

1^{er} septembre 2017

Page 5 de 7

BLACK & McDONALD LIMITED

Plan pluriannuel

SECTION : Ressources
humaines /
Procédures RH

PIÈCE JOINTE N° A

Plans documentés d'accommodation individuels	Les employeurs élaboreront et auront un processus écrit pour la conception de plans d'accommodation individuels pour les employés handicapés.	Black & McDonald a une politique en place qui décrit le processus de conception de plans d'accommodation individuels pour les employés handicapés.	Complété	1 ^{er} septembre 2016
Processus de retour au travail	Les employeurs élaboreront et mettront en place un processus de retour au travail pour les employés qui ont été absents du travail en raison d'une invalidité et qui nécessitent des accommodations liées à cette invalidité afin de retourner au travail, et ils documenteront le processus.	Black & McDonald a une politique en place qui décrit le processus de retour au travail pour les employés qui ont été absents du travail en raison d'une invalidité et qui nécessitent des accommodations liées à cette invalidité.	Complété	1 ^{er} septembre 2016
Gestion du rendement	Un employeur qui effectue la gestion du rendement prendra en compte les besoins en matière d'accessibilité d'employés handicapés, ainsi que les plans d'accommodation individuels, lorsqu'il utilise son processus de gestion du rendement relativement aux employés handicapés.	Black & McDonald prend en compte les besoins en matière d'accessibilité d'employés handicapés, ainsi que les plans d'accommodation individuels lors du processus d'évaluation du rendement.	Complété	1 ^{er} septembre 2016

Les copies imprimées de politiques sont considérées comme NON CONTRÔLÉES. Veuillez vérifier la publication actuelle avant utilisation.

BLACK & McDONALD LIMITED

Perfectionnement de carrière; promotion et transfert	Un employeur qui offre un perfectionnement de carrière, une promotion et un transfert prendra en compte les besoins de ses employés handicapés, ainsi que de plans d'accommodation individuels.	Black & McDonald prend en compte les besoins en matière d'accessibilité d'employés handicapés, ainsi que tout plan d'accommodation individuel en cas de perfectionnement professionnel, de promotion et de transfert.	Complété	1 ^{er} septembre 2016
--	---	---	----------	--------------------------------

Initié par :

Date de publication :

Remplace l'édition :

Date de révision :

Page 6 de 7

Comité de politique

1^{er} septembre 2016

1^{er} janvier 2015

1^{er} septembre 2017